



# ACCESO A LA MESA DE SERVICIO CAVI DESDE EL VORTAL-ACADEMUSOFT

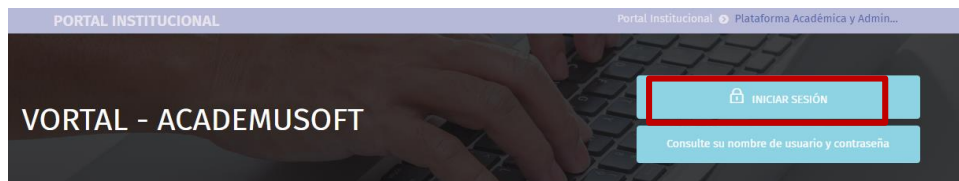
Fundación Universitaria Católica del Norte  
Experiencia Estudiantil  
Junio 2020

## ¿Cómo acceder a la mesa de servicios CAVI desde el Vortal Academusoft?

1. Ingrese al Vortal Academusoft teniendo en cuenta la siguiente ruta:

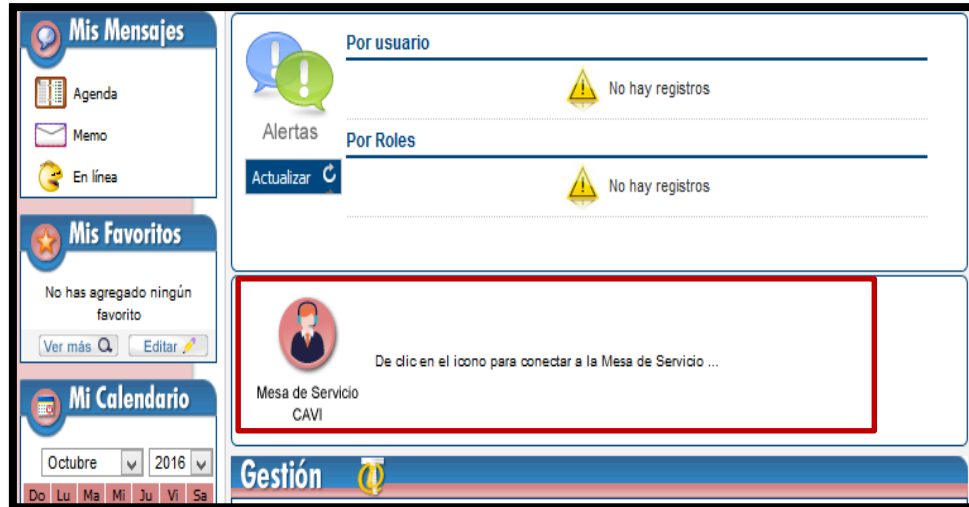


Ingrese a [www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co) y de clic en **Centros y Servicios**, opción Estudiantes y luego clic en la opción **“Vortal Academusoft”**

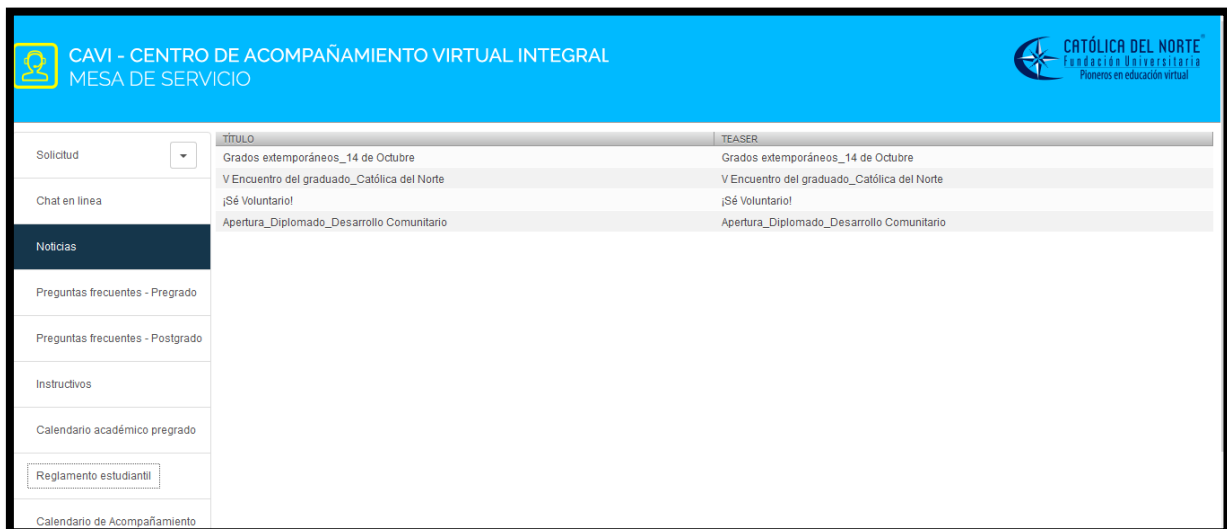


De clic en **Iniciar Sesión**

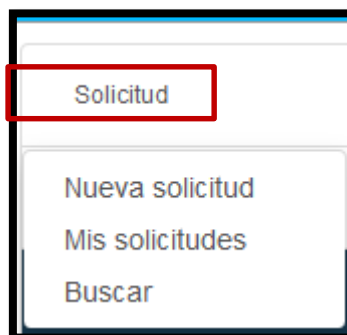
2. Luego de estar dentro del Vortal-Academusoft, ubíquese en la opción **“Mesa de Servicio CAVI”** (tal como aparece en la siguiente imagen) y dar clic para continuar.



3. Finalmente, estará dentro de la mesa de servicio (ver imagen, interfaz CAVI).



Dentro del botón **solicitud** se encuentran las alternativas para la creación de una solicitud, revisión y búsqueda de las mismas, tal como se observa en la siguiente imagen:



Al estar encima del botón **“Solicitud”** lo llevará a una ventana en la que aparecen las siguientes características:



- ✓ **Todo:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido creadas en la mesa de servicio CAVI, la finalidad de este icono es que el usuario pueda tener su historial de solicitudes y las respuestas obtenidas por parte de los asesores de la Fundación Universitaria Católica del Norte.
- ✓ **Abierto:** Allí se encuentran las solicitudes que aún están siendo atendidas por los asesores de la mesa de servicio CAVI y que no han sido resueltas.
- ✓ **Cerrado:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido resueltas por los asesores de la mesa de servicio CAVI.

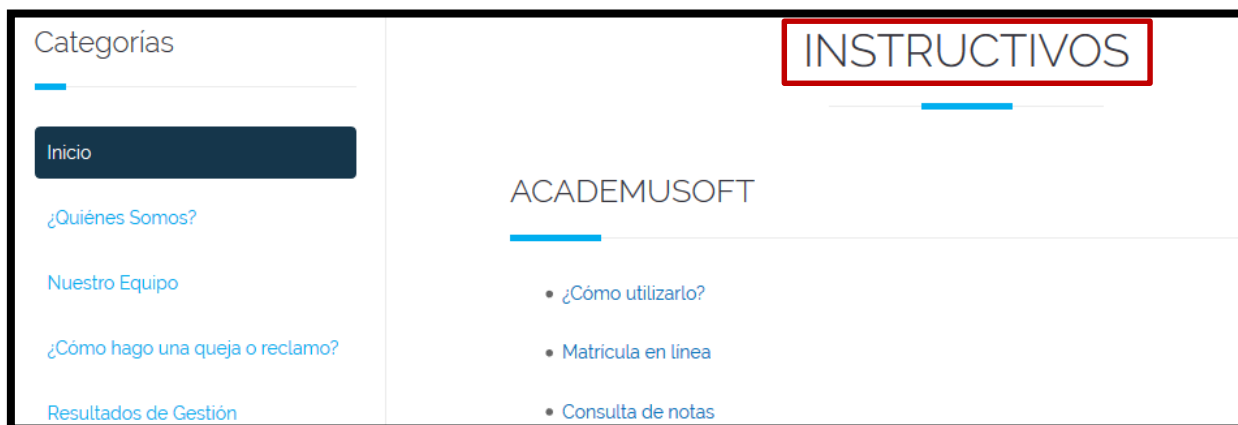
**Botón -Noticias-:** Al momento de ingresar a la mesa de servicio, lo primero que visualizará son las noticias que han sido publicadas por la Dirección de Pastoral y Bienestar institucional-Acompañamiento a Estudiantes CAVI. Para leer una noticia de clic encima de la misma y se ampliará la información.



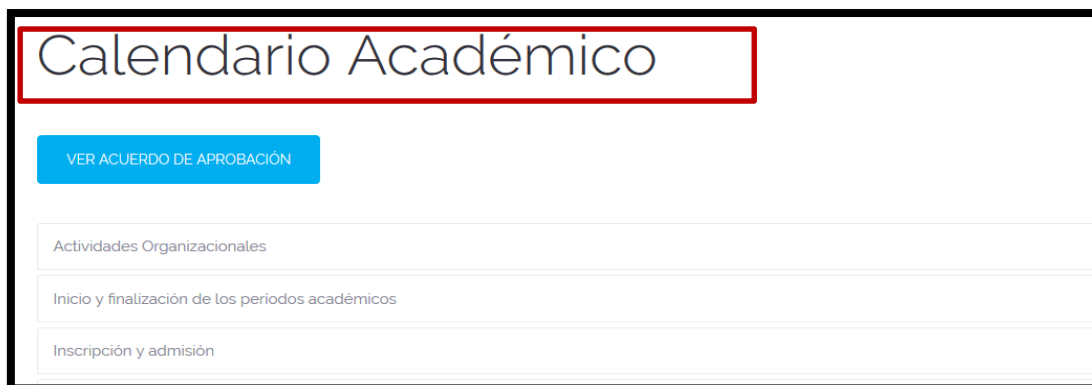
**Botón -Preguntas frecuentes (Pregrado-Posgrado)-:** Al dar clic encima de uno de los dos botones, encontrará relacionadas las preguntas habituales con sus respectivas respuestas. Quizá al revisar este apartado encuentre la información que estaba buscando y no sea necesaria la creación de un nuevo ticket.



**Botón -Instructivos-:** allí encontrará el paso a paso de los procedimientos y herramientas que utilizará en su proceso académico / formativo.



**Botón -Calendario Académico-:** Podrá visualizar el calendario académico de programas propios.



**Botón Reglamento Estudiantil:** Este lo llevará al sitio donde podrá descargar el respectivo reglamento estudiantil de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Para la Institución los ambientes virtuales son un conjunto de espacios y herramientas de trabajo, búsqueda, presentación, procesamiento y recopilación de la información, vías de comunicación interactiva, dispositivos de enlace que permiten el flujo de información, objetos de conocimiento, procesos formativos y evaluativos, los cuales constituyen un campus virtual que tiene como base la orientación pedagógica específica y los dispositivos didácticos que ayudan y garantizan el aprendizaje y su aplicación.

[Reglamento Estudiantil 2008](#)

[Acuerdo No 03 de 2009 del Consejo Directivo](#)

Si tiene dudas o dificultades, comunicarse con Acompañamiento a Estudiantes a través de la Mesa de Servicio C.A.V.I, PBX: (57) (4) 605 15 35 opción 1 / 2 o a la línea de WhatsApp 315 239 09 06.