

# **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PSICOLOGÍA Y VIRTUALIDAD**

**Educación Superior:  
Investigaciones e Innovación**

# LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PSICOLOGÍA Y VIRTUALIDAD

## 1. PRESENTACIÓN ○

En el marco de la labor constante de la Fundación Universitaria Católica del Norte por fortalecer los procesos de ciencia, tecnología e innovación y en la consolidación permanente del grupo de investigación Psicología e Intervenciones Online, se presenta la fundamentación conceptual de la línea de investigación Psicología y Virtualidad, la cual tributa de manera permanente al grupo de investigación, fortaleciendo de este modo la cultura investigativa en los diferentes actores clave de nuestra institución.

Su actualización constante responde a la dinámica en que se encuentra inmersa la institución, en una sociedad cada vez más globalizada, y donde la formación virtual debe involucrar no sólo la función sustantiva de docencia, sino también de extensión, internacionalización e investigación; además, se enfoca en las necesidades manifiestas en el entorno diocesano, del departamento de Antioquia, el país y el mundo mismo.

### Tabla de contenido

Introducción Línea de investigación psicología y virtualidad .....	6
Objetivo general de la línea.....	8
Objetivos específicos de la línea .....	8
Fundamentos teóricos y conceptuales de la línea .....	9
Sublínea Fenómenos psicológicos, sociales e inclusión.....	9
Sublínea aprovechamiento de las TIC para la formación del psicólogo y la evaluación e intervención psicológicas .....	15
Sublínea de Psicología en la salud pública .....	17
Definición de la línea de investigación .....	23

Sublíneas que constituyen la línea de psicología y virtualidad .....	24
Sublínea en Fenómenos psicológicos, sociales e inclusión .....	24
Temáticas que abordará la sublínea en Fenómenos psicológicos, sociales e inclusión .....	24
Sublínea en Aprovechamiento de las TIC para la formación del psicólogo y la evaluación e intervención psicológicas .....	24
Temáticas que abordará la sublínea en Aprovechamiento de las TIC para la formación del psicólogo y la evaluación e intervención psicológicas .....	25
Sublínea de Psicología en salud pública.....	25
Temáticas que abordará la sublínea de psicología en salud pública ....	25
Grupos de investigación afines a la línea Psicología y virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte .....	27
Grupos de investigación del departamento de Antioquia .....	27
Grupos de investigación en el ámbito nacional.....	28
Referencias.....	30

## **2. Contextualización Grupo de investigación Psicología e Intervenciones Online**

El grupo de investigación fue creado en el año 2005 con el nombre Psicología y Virtualidad, y se inició su formalización en reunión del Comité Curricular del 15 de Agosto de 2005. Posteriormente cambió su nombre en mayo de 2010, pasando a ser Psicología e Intervenciones Online, adscrito a la línea de investigación institucional que tomó el nombre inicial del grupo.

El objetivo del grupo desde sus inicios ha sido estudiar tanto la psicología como el uso de herramientas virtuales para facilitar y extender la evaluación e intervención del psicólogo en los diferentes campos ocupacionales y/o de desempeño, en aras del

mejoramiento de la salud mental de las personas en dichos contextos. Para ello, desde el año 2015 toma como punto de partida dos sublíneas de investigación, una explorando la relación entre los fenómenos psicológicos, los fenómenos sociales y la inclusión; y la segunda, explorando el aprovechamiento de internet para la evaluación y la intervención psicológicas.

Entre los logros de la primera se destaca el análisis que se ha realizado de las relaciones sociales y familiares de los adolescentes que usan redes virtuales, donde se ha evidenciado que el uso de redes suele alejar al adolescente de la familia cercana pero lo acerca a la familia lejana, pero también se hacen patentes conflictos que surgen en las relaciones familiares por el uso de estas redes. Y en cuanto a la línea de aprovechamiento de internet para la evaluación y la intervención psicológicas, hasta la fecha se ha avanzado en el estudio de la creación de software educativo como herramienta didáctica para la formación de competencias en psicología y en el diseño de programas psicoeducativos online para jóvenes.

### **Objetivo general del grupo de investigación**

Estudiar tanto la psicología como el uso de herramientas virtuales para facilitar y extender la intervención del psicólogo en los diferentes campos ocupacionales y/o de desempeño, en aras del mejoramiento de la salud mental de las personas en dichos contextos.

### **Objetivos específicos del grupo de investigación**

- Estudiar las prácticas y los efectos del uso de herramientas virtuales en la intervención psicológica (acompañamiento, asesoría, psicoterapia) con miras al mejoramiento de la atención a las comunidades en todos sus niveles.
- Estudiar las prácticas y los efectos del uso de herramientas virtuales en la evaluación psicológica (evaluación psicológica online, selección virtual de personal).



- Estudiar los diferentes puntos de encuentro entre la psicología y lo social, entre la psicología y la inclusión, y entre la psicología, lo social y la inclusión con miras al mejoramiento de la vida en comunidad así como la integración exitosa en contextos académicos, laborales y sociales.

### **Proyección del grupo de investigación**

Dentro de los retos propuestos se establecer tener un grupo de investigación sólido, bien constituido y que permanezca en el tiempo para la construcción permanente de la tradición investigativa en este campo que ayude a fomentar, por medio de evidencias investigativas, una apertura en la manera de pensar de quienes aún ven con prejuicios negativos el uso de herramientas virtuales en la formación o la intervención del psicólogo.

Igualmente se hace pertinente, acceder a recursos suficientes para poder socializar las experiencias de investigación en diversos medios nacionales e internacionales (publicación de artículos, capítulos de libro, libros, ponencias, entre otros) y obtener el tiempo necesario para la realización de las investigaciones planteadas en el programa y tener planes de contingencia para cuando lleguen imprevistos que puedan retrasar los procesos.

Una de las contribuciones que se plantean como relevantes es incorporar estudiantes a los procesos investigativos del grupo, a partir de un trabajo previo de investigación formativa en los semilleros de investigación o en los niveles de trabajos de grado. Es una tarea permanente, tener indicadores bien establecidos que den cuenta de un impacto social y de labores en pro de mejorar la visibilidad del grupo en el territorio, así como gestionar las condiciones que permitan llevar el grupo en los próximos 5 años a la categoría B de Colciencias.

La visión que se plante del grupo de investigación es que trabaja para la generación de conocimiento en sus áreas de estudio fomentando la generación de una cultura investigativa en el programa de psicología a través del incremento de su producción académica, generando un impacto en las comunidades desde el conocimiento construido, y



logrando una mayor visibilidad a través de la interacción con grupos, comunidades o instituciones que tengan intereses investigativos afines.

### **Introducción Línea de investigación psicología y virtualidad**

La línea de investigación “**Psicología y Virtualidad**” surge de la inquietud de los investigadores por el aprovechamiento de las TIC en el mundo de la formación y las intervenciones psicológicas. Este es un punto de partida lógico si se tiene presente el marco en el que surge: el primer programa de psicología 100% online del país, e incluso, de Latinoamérica, en el que día a día se busca el mejoramiento continuo de sus procesos de formación. De la misma manera en que la educación virtual permite la formación de psicólogos a distancia, aprovechando las nuevas tecnologías, estas últimas permiten la intervención del profesional en los casos en que, por diversas razones, no es posible la intervención presencial.

Las necesidades de atención y promoción de la salud mental han sido claramente establecidas, y los procesos de intervención psicológicos usualmente requieren de tiempo, por lo que un desplazamiento continuo para la atención ya sea de parte de psicólogos o usuarios, resulta bastante oneroso, dificultando las posibilidades de cobertura a la población que lo requiere. Así las cosas, conociendo que internet tiene una cobertura cada vez mayor, las posibilidades de intervención profesional a distancia lo son también.

Además, cada día son mayores las actividades que se hacen online, desplazando muchas del mundo presencial: la vida social en la red, el establecimiento de relaciones virtuales, y el progresivo desplazamiento de otros medios de comunicación como el teléfono, el televisor o los medios impresos, que implican nuevas formas de relacionarse con los demás, con el mundo, y que también merecen un estudio que permita conocer estas nuevas dinámicas y sus efectos en profundidad.



Otro elemento que hace parte de la filosofía institucional es la inclusión, pues la modalidad online de estudios permite el acceso a personas que no estarían en capacidad de tener una formación en el ámbito presencial (o les resultaría muy complejo), por lo que también se busca tener un foco en la línea de personas que, por diversas razones, son víctimas de la exclusión social: víctimas del conflicto, personas con discapacidades, minorías étnicas, entre otros; todo ello pensando también en un país que busca hacer la transición hacia un escenario de posconflicto.

Estas temáticas merecen nuestra preocupación, pues de ello dependerá un mejor acceso a la intervención en salud mental, a la progresiva inclusión de las personas que han sufrido la exclusión social, a una formación de los psicólogos que aproveche cada vez más los beneficios de las TIC, y a la comprensión de las nuevas formas de relación con los demás y con el mundo.

### **Justificación Línea de investigación psicología y virtualidad**

El campo de intervención de la psicología se enfoca más desde la prestación de servicios que desde la generación de productos o el desarrollo tecnológico; no obstante, la promoción de estos últimos requiere contar con personas que gocen de salud mental, para que su efectividad laboral pueda estar en su máximo nivel de funcionamiento. Por ello, al trabajar por el mejoramiento de la salud mental de las personas se influye directamente en la productividad y el desarrollo del país.

En términos más amplios, Colciencias, entidad que lidera el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia, tiene cuatro grandes áreas de trabajo: educación para la investigación, investigación, innovación y mentalidad, y cultura científica. Estas áreas se desarrollan a nivel micro desde el Grupo de Investigación de Psicología e intervenciones Online y sus semilleros, a partir del trabajo en sus sublíneas investigativas; además, coinciden con varios de los objetivos generales planeados por Colciencias (2017), como son:



- Crear una cultura basada en la generación, apropiación, uso y divulgación del conocimiento.
- Crear condiciones para fortalecer la capacidad científica de investigadores (estudiantes y docentes).
- Promover el desarrollo científico (de la psicología en nuestro caso).
- Impulsar el desarrollo del país, la innovación y la internacionalización.

De manera más específica, en el marco del Plan de Desarrollo 2015-2020 de la Fundación Universitaria Católica del Norte, se otorga un rol preponderante a los procesos afines a la ciencia, tecnología e innovación de la institución, por lo que en el vértice cuatro (4) establece la importancia de fortalecer la cultura investigativa, lo cual otorga un mayor impulso para la línea de psicología y virtualidad.

Finalmente, en consonancia con los lineamientos para promover la investigación en la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales y Humanas, en la que se inscribe especialmente esta línea, se trabajará para generar conexiones entre investigación y extensión, investigación y currículo, investigación y territorio (inmediato, de expansión y global), investigación-plan de desarrollo, e investigación-innovación.

### **Objetivo general de la línea**

Explorar las potencialidades y efectos de la psicología y la virtualidad, para facilitar y extender tanto la formación como la evaluación e intervención del psicólogo en los diferentes campos ocupacionales y/o de desempeño, en aras del mejoramiento de la salud mental de las personas en diferentes contextos.

### **Objetivos específicos de la línea**



- Analizar la manera en que las herramientas virtuales y tecnológicas pueden ayudar al psicólogo tanto en su formación como en sus procesos de evaluación e intervención en los diferentes campos ocupacionales.
- Investigar los aportes que la psicología hace para reducir la exclusión familiar, educativa, social e institucional, favoreciendo los procesos de inclusión tanto dentro como fuera de la institución.
- Contribuir con la comprensión del rol e impactos de la psicología en los diferentes escenarios de la salud pública.

### **Fundamentos teóricos y conceptuales de la línea**

La *línea de investigación de Psicología y virtualidad* posee tres sublíneas con orientaciones relacionadas que, a continuación, se separan para efectos de mayor claridad en la exposición de sus principales fundamentos teóricos y conceptuales; no siendo aquí el objetivo realizar un recorrido exhaustivo, dada la amplitud del alcance de cada sublínea, sino más bien presentar fundamentos y conceptos clave que se tienen presentes en su trabajo.

#### **Sublínea Fenómenos psicológicos, sociales e inclusión**

Esta sublínea tiene una relación directa con la psicología social, la cual surge en el siglo XIX y principios del XX como una ciencia que se encarga de estudiar el "comportamiento colectivo" (Marín y Martínez, 2012, p. 19), partiendo del análisis de dos aspectos básicos: la psicología de los pueblos y la psicología de las masas.

La primera tiene aportes importantes de Wundt, donde se resaltan aspectos de la interacción recíproca como el lenguaje, los mitos y las costumbres. La segunda busca explicar



el comportamiento de los seres humanos en un contexto de multitudes, donde son centrales los aportes de Le Bon, Tarde, Freud y Ortega y Gasset.

Algunos de los pioneros y abanderados de la psicología social (Marín y Martínez, 2012, pp. 19-22), que inspiran el trabajo en la sublínea, son:

- **Durkheim:** plantea que lo social sólo puede ser explicado por lo social.
- **Dilthey:** establece diferencias entre las ciencias del espíritu, la psicología y las disciplinas históricas y sociales con las ciencias de la naturaleza.
- **Weber:** desarrolla el concepto de la acción social.
- **Ross:** plantea los mecanismos del comportamiento social en aspectos como la invención, la sugestión y la imitación.
- **McDougall:** formula una teoría de los instintos, en relación con la psicología social.
- **Sheriff:** considera que toda la psicología individual es social, y viceversa.
- **Thurstone:** desarrolla el tema de las actitudes y su posibilidad de medición.
- **Liker:** propone escalas para la medición de actitudes.
- **Lewin:** despliega aspectos relacionados con la psicología de grupos y los procesos de liderazgo.
- **Allport, Murray, Kluckhohn y Parsons:** realizan propuestas integradoras a nivel interdisciplinar, de donde se derivan trabajos importantes sobre interacción social.
- **Moscovici:** plantea que tanto el individuo como el grupo son susceptibles de influencia.

Como se infiere de lo expuesto, en el proceso de desarrollo del ser humano, los vínculos tienen una relevancia central. Erik Erikson, plantea una serie de etapas en las cuales hay una tarea psicosocial que debe resolverse. Estas etapas son confianza contra desconfianza, autonomía contra vergüenza y duda, iniciativa contra culpa, industria contra inferioridad, identidad contra confusión de roles, identidad contra aislamiento, generatividad contra estancamiento e integridad contra desesperación (Rice, 1997, pp. 33-34).



También, se reconoce la importancia de la psicología relacional, la cual según Vanegas (2012) contempla tres aspectos básicos: lo representacional, donde se incluyen las representaciones del sí mismo y del objeto, entendido como el maternante primario; lo relacional, puesto que esas representaciones anteriores se manifiestan a través de la relación o del vínculo establecido con otras personas, aspecto que a su vez está determinado por lo que queda de las relaciones con los cuidadores que proveían las necesidades primitivas en la infancia; y lo evolutivo, ya que dichos patrones evolucionan en los primeros años de vida y determinan las configuraciones mentales duraderas.

En ese entramado entre lo psíquico y lo social, surgen los factores psicosociales, los cuales son entendidos por la APA (2010) como:

(...) fenómenos e influencias sociales, culturales y ambientales que inciden en la salud mental y el comportamiento del individuo y de los grupos. Estas influencias comprenden situaciones, relaciones y presiones sociales, como la competencia por y el acceso a la educación, la salud, el cuidado y otros recursos sociales; cambio tecnológico rápido; plazos laborales; y cambios en las funciones y la condición de las mujeres y los grupos minoritarios.

Tomando como referencia lo anterior, para el caso específico de esta sublínea, se privilegian los siguientes ejes para el trabajo investigativo, siendo importante que allí no quede agotado lo psicosocial, sino que es la selección que se realiza al interior del grupo:

- Los vínculos sociales que se establecen a partir de los cambios tecnológicos y el desarrollo de la Web 2.00
- Las violencias en diferentes contextos
- La inclusión de grupos vulnerables



Con respecto al primer tema, se tiene que el desarrollo de internet ha generado nuevas formas de comunicación e interrelación entre los seres humanos, caracterizadas por la inmediatez, la trascendencia de las barreras geográficas y el acceso a diversas herramientas que tienen efectos en los procesos de socialización. La comunicación multimedial, donde se incluye el texto, la imagen y el sonido, se caracteriza por ser instantánea y por favorecer la interactividad (Cornejo y Tapia, 2011, p. 4).

Este proceso no ha sido estático, sino que ha evolucionado a través del tiempo, inicialmente la Web 1.0 se caracterizaba por ser una especie de repositorio de materiales, en el cual los usuarios ejercían un papel pasivo, eran simples receptores de información; así, Lorenzo, Gómez y Alarcón (2012) señalan que los “contenidos de dicha web se caracterizaban por ser espacios informativos estáticos donde los administradores o los webmaster llevaban el peso y control absoluto de toda la información” (p. 33).

El advenimiento de la Web 2.0, según Lorenzo et al. (2012), supone una revolución en el mundo de las redes digitales, ya que imprime un carácter más activo a los usuarios, quienes se convierten en productores directos de información y, además, generan un tipo de comunicación que les permite establecer procesos de colaboración y cooperación (p. 31). En este sentido, puede inferirse que el desarrollo de la Web se inscribe en “la evolución socio-técnica” (Pérez, 2011, p. 3), esto es, no sólo está en juego el desarrollo tecnológico, sino que necesariamente hay una implicación social.

En consonancia con lo anterior, “La web 2.0 abren posibilidades para aquellos colectivos y situaciones con dificultades para acceder a recursos en otras modalidades tradicionales”. (Gallego y Rosanigo, 2015, p.49), cuyas características son: plataforma (como un programa de software común), participación (el usuario toma el papel protagónico) y velocidad (sistemas programados que le permiten al usuario interactuar online con aplicaciones a gran velocidad) (Zanoni, 2008, pp. 27- 29).



Con respecto al tema de las violencias, son centrales los aportes que hace Freud en el texto *El malestar en la cultura* (Texto original publicado en 1915), quien presenta que, “La existencia de esta agresividad que en nosotros mismos podemos detectar y con razón suponer en el otro es el factor que perturba nuestra relación con el prójimo y obliga a la cultura a su despliegue” (2017, p37), lo que termina siendo un retroceso ante las conquistas culturales. Adicional a lo anterior, habla de un malestar “Debido a esta primaria hostilidad recíproca entre los hombres, la sociedad cultural vive bajo la amenaza constante de desintegración. El interés de la comunidad de trabajo no la mantendría cohesionada, las pasiones instintivas son más fuertes que los intereses racionales” (2017, p37).

Estas violencias se ven reflejadas en diferentes contextos, entre ellos: el social y el familiar. Bleichmar (2008) plantea que en tiempos de violencia los miedos son colectivos, se tiene miedo a la agresión del otro, a morir por error, a viajar en transportes públicos; en los tiempos de paz, por su parte, los miedos son privados, se asocian con el temor a la vejez, a los animales, a quedarse sin casa, a la soledad, entre otros. También, añade que la violencia surge del resentimiento de promesas incumplidas, así como de la falta de una perspectiva de futuro, siendo necesario para su abordaje la recomposición de la propia subjetividad, pues sólo así es posible realizar un acompañamiento de otros en este proceso. En última instancia, hace un llamado a la reciudadanización y la contención.

Una de las manifestaciones más devastadoras de la violencia es precisamente el conflicto armado, donde son significativos los aportes de Martín-Baró (1983), quien parte de la experiencia de conflicto vivida en Centroamérica, y aborda asuntos relacionados con el sistema social y el poder. Plantea también reflexiones acerca de la necesidad de construir nuevas formas de vida social, mediatizadas por la justicia y la dignidad como elementos fundamentales que potencian la convivencia.

Frente al último tema propuesto para la sublínea, la inclusión, se parte de la reflexión del concepto de vulnerabilidad que presentan algunos grupos sociales. La palabra vulnerabilidad se asocia, según la APA (2010), con la “susceptibilidad a desarrollar una



condición, un trastorno o una enfermedad al exponerse a agentes o condiciones específicos vulnerable”, asunto que es consecuente con lo que señalan Blaikie, Cannon y Wisner (1996) cuando indican que el término se refiere a la propensión o susceptibilidad de daño o perjuicio, derivado de amenazas naturales o de la condición socioeconómica (p. 30). En la sublínea se trabaja sobre esta última, y se entiende como:

(...) las condiciones que experimenta una sociedad en los ámbitos sociales, económicos, culturales e institucionales, de manera que hay un deterioro en aspectos como la salud, la vivienda y la educación; en consecuencia, en diversos componentes de la vida de las personas, es decir, el aspecto de vulnerabilidad tiende a mostrar los niveles de dificultad y las capacidades que tendrá cada grupo social para enfrentar íntegramente las amenazas específicas. (Chávez Ponce, 2015, p. 3).

Los grupos vulnerables tienen “mayor riesgo de que el conjunto de sus derechos y libertades fundamentales sean violentados, fraccionados o anulados” (Hanne y Mainardi, 2013, p. 177); destacan, además, que personas en situación de discapacidad y pertenecientes a comunidades indígenas, pueden en muchas ocasiones ser “presencias omitidas, desdibujadas, “minorizadas” y por ello mismo, sub- y des-estimadas dentro del entramado social y educativo” (Hanne y Mainardi, 2013, p. 178)

En Colombia existen grupos poblacionales que han sido excluidos históricamente, entre los cuales se encuentran personas en situación de discapacidad, habitantes de frontera, grupos étnicos, víctimas del conflicto y población desmovilizada en proceso de reintegración. Desde el enfoque de un Estado garante de derechos, tanto en el ámbito nacional como internacional, se ha ido desarrollando un marco normativo amplio. A continuación, se relacionan algunas de dichas reglamentaciones: Declaración de los derechos de los discapacitados (Resolución 30/3447 de 1975), proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas; Constitución Política de Colombia de 1991, Artículos 48, 286, 330, 339 y 344; Ley Estatutaria 1618 de 2013, la que establece el ejercicio de los derechos de las



personas con discapacidad; Ley 22 de 1981 que promueve la eliminación de toda forma de discriminación racial; Decreto 0804 de 1995, mediante el cual se reglamenta la atención educativa para grupos étnicos; Declaración Universal sobre los derechos de pueblos indígenas, realizada por la ONU en el año 2007; Decreto 2406 de 2007, mediante el cual se crea la Comisión para el trabajo y educación de pueblos indígenas; y Ley 1448 de 2011 donde se establecen los lineamientos para la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas de conflicto.

### **Sublínea aprovechamiento de las TIC para la formación del psicólogo y la evaluación e intervención psicológicas**

Esta sublínea estudia las formas en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) vienen transformando tanto la formación del psicólogo como sus posibilidades de intervención. Siendo campos de aplicación relativamente recientes no existen aún textos “clásicos” que trabajen la relación entre las variables y, dependiendo del área, no siempre abundan los textos.

### **Formación del psicólogo y simuladores educativos**

La efectividad del aprendizaje por medio de simulaciones ha sido constatada por autores como Guralnick y Levy (2009), quienes afirman que las simulaciones permiten a los estudiantes desarrollar habilidades en un entorno realista y seguro, liberados de las posibles consecuencias de errores en un entorno de la vida real.

Para la generación de simuladores educativos la línea trabaja los lineamientos de Clark Aldrich, en lo que corresponde a la construcción esquemática. Aldrich (2010) señala varios tipos de simulaciones educativas, entre las cuales nos interesa especialmente el subtipo de historias ramificadas. El autor define la simulación educativa de tipo historia ramificada como un tipo de simulación, a través de la cual los estudiantes deben participar de un contexto simulado, en el que habrán de tomar decisiones, las cuales afectarán el desenlace final de la



simulación. Existen otros simuladores educativos como hojas de cálculo interactivas, modelos basados en juegos y los laboratorios virtuales; pero, nos interesa especialmente el de historia ramificada por su versatilidad y aplicabilidad a un rango mayor de situaciones de la vida laboral del psicólogo.

### **Evaluación e intervención psicológica: psicoterapia online y psicoeducación**

La terapia online tiene sus inicios, si bien de manera rudimentaria, en la Conferencia Internacional en Comunicación por Computador, realizada en 1972, donde se realizó una simulación de sesión terapéutica entre computadores (Ainsworth, 2002).

Pero, para que realmente se convirtiera en una opción asequible a diversos públicos, era necesaria la expansión de internet y el abaratamiento de los computadores y teléfonos inteligentes. Tal vez por ello solo en el año 2005 se publica uno de los primeros libros dedicados exclusivamente al tema de la psicoterapia online, el de Kathleene Derrig-Palumbo y Foojan Zeine. Las autoras se proponen esclarecer las bases clínicas, teóricas y de investigación para la psicoterapia online, para luego, en la segunda parte, abordar los aspectos éticos, legales y administrativos. En el prólogo, escrito por el reconocido psicólogo Albert Ellis, se destaca que es un libro pionero en el área, y se considera como una opción de intervención totalmente válida, especialmente en los casos en que las sesiones presenciales no son posibles.

La modalidad online para la intervención psicológica ha sido evaluada no solo para adultos, sino también para niños y adolescentes, donde de igual manera ha resultado efectiva. Ye et al. (2014), por medio de un estudio de revisión sistemática y metaanálisis, concluyeron que en la intervención de síntomas de ansiedad y depresión no hay diferencias estadísticamente significativas entre una intervención online y su contraparte presencial.

Por otro lado, existe un enorme potencial para la intervención online del psicólogo, más allá de la psicoterapia online, que actualmente es la que más crecimiento tiene. Es



posible, por ejemplo, las intervenciones psicoeducativas, donde más que la promoción del cambio terapéutico, se promueven habilidades psicológicas positivas para la vida (social, educativa, laboral, familiar). Gomes y Marques (2013) examinaron los efectos de un programa de entrenamiento en habilidades para la vida, satisfacción vital, orientación y expectativas hacia la vida, en jóvenes estudiantes. Los resultados de la investigación reportaron una mayor satisfacción vital, el desarrollo de experiencias relacionadas con las habilidades para la vida y una tendencia mayor hacia el optimismo, luego de la realización del programa.

En las aplicaciones futuras que se desarrollarán para la intervención online, Barak & Grohol (2011) pronostican que estas incluirán una mayor prevalencia de la psicoterapia online, el uso de las tecnologías de videoconferencia en las sesiones, teléfonos inteligentes (smartphones), así como el uso de mundos virtuales como herramienta terapéutica (como Second Life) o el uso de videojuegos.

### **Sublínea de Psicología en la salud pública**

El concepto de salud pública ha sufrido, sin lugar a dudas, una serie de transformaciones con el paso del tiempo, de ahí la existencia de diversas definiciones; entre ellas se destaca la de Acheson (como se citó en Fors, 2012), quien la define como “la ciencia y el arte de prevenir la enfermedad, prolongar la vida y promover la salud mediante esfuerzos organizados de la sociedad”.

Sin embargo, el paso del tiempo ha llevado a que las ciencias médicas y afines –donde entra la psicología-, precisen superar los conceptos clásicos, y por ende se hable hoy en día de aspectos como la salud pública basada en la evidencia, entendida de acuerdo con Jenicek (como se citó en Fors, 2012) como la toma de decisiones aplicadas al proceso salud – enfermedad de los individuos, en los diferentes niveles –de promoción de la salud y prevención de la enfermedad-, basados en evidencia confiable que garantice un mejoramiento de las condiciones de salud (Fors, 2012).



Cabe destacar que una de las principales dificultades que se han presentado en el momento de definir el concepto de salud pública, está relacionada con las diversas posturas existentes, así como el impacto que representó Kuhn en 1982 al hablar sobre los paradigmas existentes en diferentes disciplinas científicas. De ahí que, a lo largo del tiempo, de manera paralela con la evolución en múltiples dimensiones de los seres humanos, se hayan presentado concepciones afines a la salud pública, que van desde el misticismo o el conocimiento tradicional hasta los actuales modelos de comprensión de la misma (Hernández, Orozco y Arredondo, 2012).

En la tabla 1 se relacionan los diferentes modelos existentes en torno a la salud pública, de acuerdo al manuscrito de Hernández et al. (2012):

Tabla 1.

*Cuadro comparativo de los modelos en salud pública*

Marco conceptual	Biomédico	Epidemiológico clásico	Higienista preventivo	Sociomédico
Perspectiva de análisis	Enfermedad	Enfermedad	Salud	Proceso Salud-enfermedad
Hipótesis	Agente causal de la enfermedad.	Interacción de factores de riesgo individual y grupal.	La salud depende del equilibrio entre el huésped, agente y ambiente.	El perfil epidemiológico resulta de factores biológicos, psíquicos, sociales y culturales. determinantes básicos.
Variables	Agente causal Individuo.	riesgo individual riesgo grupal red de causalidad	Huésped Agente Ambiente	determinantes estructurales determinantes próximos estado de salud
Aportes	Identificación agente causal.	Considera factores de riesgo en tiempo, lugar y persona que interactúan con la enfermedad.	Considera los factores como riesgos comunitarios.	enfoque integral de los determinantes del proceso salud enfermedad
Limitaciones	Monocausal.	Falta de énfasis de factores sociales.	Énfasis a aspectos biológicos	No pondera valor específico de cada determinante.
Representantes	Finales S. XIX: R. Pasteur y Koch	60: Mc Mahon, Pugh	60: R. Leavell y Clark	90: Frenk, Pearlín, Lewis.

*Nota:* Hernández et al. (2012).

Así, con base en los diversos modelos existentes, la sublínea de psicología en salud pública toma su postura teórica bajo el modelo sociomédico, en la medida que su perspectiva de análisis involucra a los sujetos, no sólo desde su condición como personas susceptibles de enfermar, sino también como individuos sanos.

Esto a la luz de las diversas corrientes psicológicas goza de mayor validez, puesto que la salud pública como rama de la medicina preventiva puede verse como un ente articulador de las polémicas dicotomías que se han dado en torno a la psicología individual y social, puesto que tal como lo expresó Freud (1921):

(...) la oposición entre la psicología individual y psicología social o colectiva, que a primera vista puede parecernos muy profunda, pierde gran parte de su significación en cuanto la sometemos al más detenido examen. La psicología individual se concreta, ciertamente, al hombre aislado e investiga los caminos por los que el mismo intenta alcanzar la satisfacción de sus instintos, pero sólo muy pocas veces y bajo determinadas condiciones excepcionales le es dado prescindir de las relaciones del individuo con sus semejantes. En la vida anímica individual aparece integrado siempre, efectivamente, “el otro”.

En este sentido, el rol del psicólogo adquiere un compromiso clave, dado su perfil de intervención multidisciplinar, lo que involucra la salud mental de las comunidades para las cuales sirve; de allí que la psicología esté consolidada como una disciplina científica y como profesión de constantes transformaciones, justamente para poder hacer frente a los diferentes retos que representa su ejercicio actualmente (González, González y Vivencio, 2014).

Los argumentos anteriormente expuestos, cobran mayor validez a la luz del concepto de salud, donde precisa comprenderse que éste, al igual que la enfermedad, no son estáticos, por el contrario, son dinámicos y pueden variar de acuerdo con el contexto y momento



histórico en que se analice; sin embargo, lo que no puede desconocerse es la relación existente entre este proceso y elementos clave como la calidad de vida, el desarrollo y la ecología, dado que acontecimientos puntuales de la existencia humana como la enfermedad, la salud y la muerte ocurren en tejidos sociales que son diversos (Gavidia y Talavera, 2012).

De allí que la relación que se ha dado entre la salud y la psicología haya fomentado el desarrollo de campos del conocimiento afines a la psicoterapia, psicología de la salud, medicina de la conducta y psicosomática; con lo cual se han podido considerar elementos relativos a la psiquiatría y el trabajo social (Jaramillo y Restrepo, 2015).

Lo anterior, tiene lugar en un escenario donde se trata de superar el modelo biomédico tradicional, permitiendo así que puedan insertarse otras disciplinas –especialmente de las ciencias sociales-, debido a que se ha comprendido la incidencia que tienen variables sociales, económicas, políticas, ambientales y culturales en el proceso salud – enfermedad de las comunidades, donde, como ya se ha mencionado, la psicología toma un rol importante (Jaramillo y Restrepo, 2015).

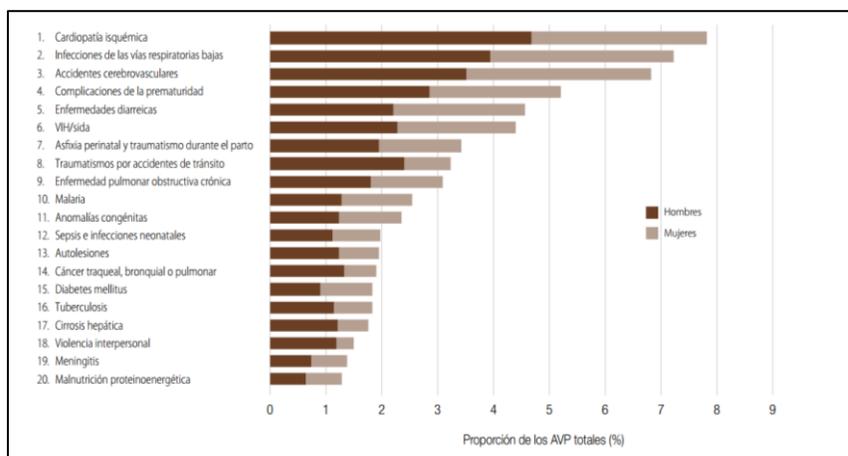
Por tanto, la fundamentación de la sublínea de Psicología en la salud pública adquiere relevancia, no sólo por la aproximación conceptual brevemente abordada, sino también en el marco de las actuales políticas de gobernanza y las condiciones epidemiológicas y sanitarias del mundo.

Desde las directrices políticas internacionales, existe un referente clave para el ejercicio investigativo en psicología que está relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS-, los cuales son planteados por la Organización de Naciones Unidas –ONU- en 2015, como una estrategia sin precedentes en pro de la sostenibilidad planetaria y el mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables; lo que persigue, además, potencializar dimensiones espirituales, emocionales, afectivas y demás, teniendo como base un diálogo constante de conocimientos puestos a disposición de la humanidad (Collado, 2016).



De sus 17 objetivos, existen cinco claves, a través de las cuales se puede fortalecer el ejercicio investigativo y práctico de la psicología, que corresponden a: i) garantizar educación inclusiva, equitativa y de calidad, ii) igualdad de género, con énfasis en el empoderamiento de las niñas y mujeres, iii) asegurar una vida sana y el bienestar de las personas, iv) trabajo decente y crecimiento económico, y v) paz, justicia e instituciones sólidas (Gamboa, 2015).

Consecuentemente, en el ámbito mundial se tienen una serie de retos desde la salud pública en los cuales la psicología puede jugar un papel trascendental desde su campo de intervención, tal como se devela en las principales causas de años de vida perdidos reportados a 2012, con enfermedades como VIH/SIDA, carcinomas y enfermedades incapacitantes (Organización Mundial de la Salud, 2014), donde las intervenciones psicosociales son clave para contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida, no sólo de quienes viven con la enfermedad, sino también de su entorno afectivo más próximo. En la figura 1 se encuentra la gráfica detallada de las primeras 20 causas de años de vida perdidos para el año 2012:



*Figura 1.* Principales causas de años de vida perdidos (AVP) en el ámbito mundial para el año 2012. Fuente: Organización Mundial de la Salud, 2014.

Así mismo, en consonancia con las políticas internacionales existentes, es importante tener en cuenta las directrices propias en Colombia, particularmente las plasmadas en materia de salud pública con el Plan Decenal de Salud Pública 2012–2021. En éste se establecen

también una serie de prioridades que son aplicables al ejercicio de la profesión del psicólogo, reflejadas en las dimensiones prioritarias y transversales (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013).

Respecto a las dimensiones prioritarias se encuentra un vínculo relevante desde: i) vida saludable y condiciones no transmisibles, ii) convivencia social y salud mental, iii) sexualidad, derechos sexuales y reproductivos, iv) vida saludable y enfermedades transmisibles, y v) salud pública en emergencias y desastres. En cuanto a las transversales, se presentan escenarios para la intervención de los psicólogos desde la gestión diferencial de poblaciones vulnerables (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013).

De este modo, el panorama descrito en materia de salud pública, en el ámbito global y nacional, destaca la importancia que tiene para el programa de Psicología la existencia de una sublínea de investigación, a través de la cual se puedan fortalecer no sólo las competencias propias del ejercicio profesional del psicólogo, sino que también, en el marco de la educación con sentido humano que se promueve desde nuestra universidad, permitirá que los estudiantes e investigadores asociados a la línea de psicología y virtualidad, puedan contribuir tanto presencialmente como online, con el mejoramiento de las condiciones de vida del territorio desde todas sus perspectivas (en lo territorial, regional, nacional y global).



## Definición de la línea de investigación

Como parte del constante proceso de actualización de la Fundación Universitaria Católica del Norte, se ha definido la *línea de investigación en Psicología y Virtualidad*, como aquella a través de la cual se investigarán los problemas que sean pertinentes para la psicología, para las interacciones por medios virtuales (online), o para la intersección de ambos.

Esta línea, desde su fundamentación, permitirá aportar al fortalecimiento y crecimiento del grupo de investigación en *Psicología e Intervenciones Online*, con una configuración que se articula, no sólo a los procesos de investigación institucionales, sino también del orden nacional, representados por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI) Colciencias.



## **Sublíneas que constituyen la línea de psicología y virtualidad**

### **Sublínea en Fenómenos psicológicos, sociales e inclusión**

Esta sublínea recupera el proceso de investigación realizado en años anteriores sobre “violencia intrafamiliar”, pero no se limita a él, sino que va más allá, proponiéndose investigar los diferentes fenómenos psicológicos a partir de las propuestas de reflexión de la psicología en general y la psicología social en particular, ampliándose el abanico de posibilidades investigativas a nivel de los diferentes fenómenos psicosociales y de inclusión.

Esta sublínea explora aspectos relacionados con comportamiento humano tanto a nivel individual como colectivo, partiendo de los desarrollos propios de la psicología general, contextualizada en diferentes campos (clínico y de la salud, educativo, organizacional), y de la psicología social, donde se abordan las relaciones entre el individuo y la sociedad en un contexto cultural. Además de lo anterior, se centra en el tema de la inclusión, donde hay un llamado al reconocimiento de la diversidad y la diferencia, así como a la garantía de escenarios accesibles (físico, educativo, laboral) para la población vulnerable.

### **Temáticas que abordará la sublínea en Fenómenos psicológicos, sociales e inclusión**

- Psicología de la interacción en redes sociales y sus efectos
- Efectos psicológicos de las relaciones telelaborales
- Postconflicto y promoción de la salud mental
- Efectos psicológicos de las relaciones afectivas a distancia
- Aspectos psicosociales de inclusión.
- El lazo social

### **Sublínea en Aprovechamiento de las TIC para la formación del psicólogo y la evaluación e intervención psicológicas**



Investiga las formas de evaluación e intervención online del psicólogo, además estudia estrategias que permitan, por medio del uso de simuladores, la formación profesional, y propende por el desarrollo de habilidades para la intervención psicológica en línea, al tiempo que se ocupa de la investigación de aplicativos (software) que pueden facilitar la labor profesional.

### **Temáticas que abordará la sublínea en Aprovechamiento de las TIC para la formación del psicólogo y la evaluación e intervención psicológicas**

- Psicoterapia online
- Programas psicoeducativos online
- Simuladores educativos para la formación del psicólogo
- Evaluación y aplicación de pruebas psicológicas online
- Herramientas automatizadas para la promoción de la salud mental
- Psicoanálisis online
- Aspectos éticos de la intervención y la formación online del psicólogo
- Virtualidad versus presencialidad en las relaciones humanas (amorosas, pedagógicas, terapéuticas, etc.)

### **Sublínea de Psicología en salud pública**

Bajo esta sublínea se fomenta la investigación que permita develar el rol de la psicología en la salud pública, partiendo de la premisa de que esta última se constituye en un escenario de vital desempeño en todo el componente de salud mental e interacciones de los individuos, puesto que el solo proceso salud – enfermedad tiene una connotación que trasciende los clásicos enfoques biomédicos, involucrando más que nunca las intervenciones psicosociales.

### **Temáticas que abordará la sublínea de psicología en salud pública**

- Psicología y salud mental



- Enfermedades crónicas y degenerativas: acercamiento desde un enfoque social
- Resiliencia
- Dinámicas actuales en salud global
- Sostenibilidad y su relación con los procesos de salud – enfermedad
- Políticas públicas en salud: enfoques desde la salud mental



## **Grupos de investigación afines a la línea Psicología y virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte**

A continuación, se relacionan los nombres de algunos grupos de investigación del orden regional y nacional, cuya finalidad es congruente con la fundamentación conceptual de la línea.

Esto, en congruencia con los lineamientos de Colciencias donde se estimula la cooperación entre grupos de investigación y sus investigadores. Al presentar la relación de estos grupos se espera proveer un panorama para los investigadores y demás agentes de interés de la institución, sobre posibles aliados en el corto, mediano y largo plazo para fomentar procesos de ciencia, tecnología e innovación de manera articulada.

### **Grupos de investigación del departamento de Antioquia**

- **Universidad de Antioquia**

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Psicología dinámica

Categoría A en Colciencias

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Psicología cognitiva

Categoría A en Colciencias

Facultad Nacional de Salud Pública “Héctor Abad Gómez”

Epidemiología

Categoría A1 en Colciencias

Facultad Nacional de Salud Pública “Héctor Abad Gómez”

Gestión y Políticas de Salud



## Categoría A1 en Colciencias

- **Universidad CES**

Facultad de Medicina

Salud Mental

Categoría A1 en Colciencias

Facultad de Psicología

Psicología, salud y sociedad

Categoría A1 en Colciencias

- **Universidad Pontificia Bolivariana**

Facultad de Psicología

ECCO – Emoción, cognición y comportamiento

Categoría A en Colciencias

## Grupos de investigación en el ámbito nacional

- **Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá D.C**

Facultad de Ciencias Humanas

Estudios sobre el desarrollo socio/moral

Categoría B en Colciencias

- **Universidad de Manizales**

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas –CINDE-

Psicología del desarrollo

Categoría B en Colciencias

- **Universidad de la Sabana**

Facultad de Psicología



Procesos psicológicos y contexto social  
Categoría B en Colciencias

Cognición, aprendizaje y socialización  
Categoría B en Colciencias

- **Universidad del Valle**

Facultad de Psicología  
Psicología organizacional y del trabajo  
Categoría A en Colciencias



## Referencias

- Ainsworth, M. (2002). *E-therapy: history and survey*. Recuperado de <http://www.metanoia.org/imhs/history.htm>
- Aldrich, C. (2010). *Learning online with games, simulations and virtual worlds: strategies for online instruction*. San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.
- APA. (2010). *Diccionario conciso de psicología*. México: El Manual Moderno.
- Blaikie, P., Cannon, I.D. y Wisner, B. (1996). *Vulnerabilidad el entorno social, político y económico de los desastres*. Colombia: Tercer Mundo Editores
- Barak, A., & Grohol, J. M. (2011). Current and Future Trends in Internet-Supported Mental Health Interventions. *Journal of Technology in Human Services*, 29(3), 155-196. [DOI:10.1080/15228835.2011.616939](https://doi.org/10.1080/15228835.2011.616939)
- Bleichmar, S. (2008). *Violencia social-violencia escolar. De la puesta de límites a la construcción de legalidades*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc Libros.
- Chávez Ponce, F. (2015). Comunidades de aprendizaje: una opción educativa para la población costarricense en desventaja social y en condición de vulnerabilidad. *Actualidades investigativas en educación*, 15(1), 1-16. Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/16966/16653>
- Collado, J. (2016). Epistemología del Sur: una visión decolonial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Sankofa*, 9(17), 137-158.
- Cornejo, M. y Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, 12(24), 219-229. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010>



Definición.de. (s.f.). *Definición de vulnerabilidad*. Recuperado de <http://definicion.de/vulnerabilidad/>

Departamento Administrativo de ciencia, tecnología e innovación – Colciencias. (2017). Modelos de medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y de reconocimiento de investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación, año 2017. Recuperado de: [http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo\\_1\\_documento\\_conceptual\\_modelo\\_medicion\\_de\\_grupos\\_e\\_investigadores\\_2017\\_-\\_12\\_05\\_2017\\_protected.pdf](http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo_1_documento_conceptual_modelo_medicion_de_grupos_e_investigadores_2017_-_12_05_2017_protected.pdf)

Derrig-Palumbo, K., & Zeine, F. (2005). Online therapy: A therapist's guide to expanding your practice. New York, NY: W.W. Norton.

Fors López, M. M. (2012). Clinical trials and their contribution to Cuban public health. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(Supl. 5), 771-780. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086434662012000500010&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662012000500010&lng=es&tlng=en).

Freud, S. (1921). *Psicología de las masas y análisis del yo*. Recuperado de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iQNQAQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=%22psicolog%C3%ADa%22&ots=OerVpBqcfX&sig=mo\\_V7FFmTfFne1HomfaHA5YbEs0#v=onepage&q=%22psicolog%C3%ADa%22&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iQNQAQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=%22psicolog%C3%ADa%22&ots=OerVpBqcfX&sig=mo_V7FFmTfFne1HomfaHA5YbEs0#v=onepage&q=%22psicolog%C3%ADa%22&f=false)

Freud, S. (2017). El malestar en la cultura. Capítulo V. (Texto original publicado en 1915). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com>

Gallego, D. J., Álvarez, M., & Rosanigo, Z. B. (Eds.). (2015). Tic y web 2.0 para la inclusión social y el desarrollo sostenible. Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com>



- Gamboa, G. (2015). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una perspectiva bioética. *Persona y Bioética*, 19(2), 175-181.
- Gavidia Catalán, V. y Talavera, M. (2012). La construcción del concepto de salud. *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales*, (26), 161-175
- Gomes, A.R, & Marques, B. (2013). Life skills in educational contexts: Testing the effects of an intervention programme. *Educational Studies*, 39 (2), 156-166. doi: 10.1080/03055698.2012.689813
- González, M., González, I. y Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue1-fulltext-296>
- Guralnick, D. A. & Levy, C. (2009). Putting the Education into Educational Simulations: Pedagogical Structures, Guidance and Feedback. *International Journal Of Advanced Corporate Learning*, 2(1), 10-15. [doi:10.3991/ijac.v2i1.693](https://doi.org/10.3991/ijac.v2i1.693)
- Jaramillo Estrada, J. C. y Restrepo Ochoa, D. A. (enero-junio, 2015). Editorial: Psicología y Salud. *Revista CES Psicología*, 8(1), 1-2. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S201130802015000100001&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S201130802015000100001&lng=en)
- Hanne, A.V. y Mainardi, A.I. (2013). Reflexiones sobre la inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad en la educación superior. El dispositivo Tutorial: un espacio en construcción. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 173-192. Recuperado de <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0CCEQFjABahUKEwihgrsyrfrHAhXLLB4KHbUIAQQ&url=http%3A%2F%2Fdialect.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4414189.pdf&usg=AFQjCNEjM5hp3Occ9tYOjizl2M0JIZvQ&sig2=r2pycaO9HbvDJiMwtzE7qg>



- Hernández-Girón, C., Orozco-Núñez, E., y Arredondo-López, A. (2012). Modelos conceptuales y paradigmas en salud pública. *Revista Salud Pública*, 14(2), 315-24.
- Lorenzo, C., Gómez, M. Á. y Alarcón, M. (2011). Redes sociales virtuales, ¿de qué depende su uso en España? *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 21(41), 145-157. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81822806011>
- Marín, M. y Martínez, R. (2012). *Introducción a la psicología social*. Madrid, España: Pirámide.
- Martín-Baro, I. (1983). *Acción e ideología. Psicología social desde centroamérica*. San Salvador, El Salvador: UCA Editores.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). *Plan Decenal de Salud Pública 2012–2021*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/PDSP.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2014). *Estadísticas sanitarias mundiales 2014*. Geneva, Switzerland: OMS. Recuperado de [http://www.who.int/gho/publications/world\\_health\\_statistics/2014/en/](http://www.who.int/gho/publications/world_health_statistics/2014/en/)
- Pérez Salazar, G. (2011). La Web 2.0 y la sociedad de la información. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, LVI(212), 57-68. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42119790004>
- Rice, P. (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana
- Ye, X., Bapuji, S. B., Winters, S. E., Struthers, A., Raynard, M., Metge, C., Kreindler, S. A., Charette, C. J., Lemaire, J. A., Synyshyn, M. & Sutherland, K. (2014). Effectiveness of internet-based interventions for children, youth, and young adults with anxiety



and/or depression: a systematic review and meta-analysis. *BMC Health Services Research*, 14(1).

Vanegas, J. (2012). *Fundamentos de psicología dinámica*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia: Medellín

Zanoni, L. (2008). *El imperio digital: el nuevo paradigma de la comunicación 2.0*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones B.

### **Control de aprobación del documento**

El presente documento que contiene la fundación teórica y conceptual de la línea de investigación en Psicología y Virtualidad fue revisado y aprobado por el Consejo de Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales y Humanas a los 19 días del mes de septiembre del año 2017, mediante Acta Nro. \_ de Consejo de Facultad.

