

II Encuentro de Semilleros de Investigación en Calidad y Metrología “La Investigación Formativa en Gestión del Riesgo y Gestión del Conocimiento”

Fundación Universitaria Autónoma de las Américas

05 de septiembre de 2018

1. Presentación de la Red

La Red Académica de investigación en calidad es una instancia que investiga y discute la calidad como una herramienta para aumentar la productividad y competitividad organizacional; por lo tanto, debe crear los espacios para el debate, la crítica y la discusión de los problemas relacionados con la calidad, su concepto e implementación en los diferentes procesos, con el propósito de formar estudiantes con soporte teórico, investigativo, espíritu crítico y propositivo en las discusiones académicas y acciones organizacionales relacionadas con el tema.

En la actualidad está formada por el Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM, el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, la Fundación Universitaria Católica del Norte, la Universidad Cooperativa de Colombia, la Fundación Universitaria Claretiana - Uniclatariana, la Fundación Universitaria Autónoma de las Américas y la Universidad Santo Tomás, la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires y la Universidad de La Habana Cuba.

En el marco de la Red Académica de Investigación en Calidad, se realiza el Encuentro de Semilleros de Investigación en Calidad, que para el año 2018 será la segunda versión el día 5 de septiembre; este Encuentro tiene una periodicidad bianual, el primero fue en el año 2016.

2. Temática central

La Investigación Formativa en Gestión del Riesgo y Gestión del Conocimiento.

3. Temáticas complementarias

Los siguientes son los ejes temáticos complementarios para el Encuentro de Semilleros de Investigación, a partir de los cuales se seleccionarán las ponencias:



- Gestión del riesgo
- Gestión del Conocimiento
- Sistemas Integrados de Gestión
- Cultura de calidad
- Liderazgo en la calidad
- Partes interesadas
- Innovación y desarrollo tecnológico para la calidad
- Control de los procesos
- Gestión Humana
- Gestión Energética para la calidad
- Análisis de contexto de la organización

4. Justificación

La estructuración de cualquier tipo de organización está dada en gran parte por el conjunto de las personas que la conforman, pues son éstas quienes toman las decisiones que direccionan el quehacer misional como lo plantea Chiavenato (2009) al decir que:

Se trata de una nueva visión de las personas, ya no como un recurso de la organización, como objetos serviles o simples sujetos pasivos del proceso, sino fundamentalmente como sujetos activos que toman decisiones, emprenden acciones, crean innovaciones y agregan valor a las organizaciones (pág. 8).

En este sentido, para lograr la administración total de la calidad, es fundamental contar con la participación de ese conjunto de personas que, interactúen como agentes dinamizadores de los modelos de gestión establecidos y como contribuyentes en la construcción de una sólida cultura organizacional, es decir, “la calidad es responsabilidad de todos” (Evans & Lindsay, 2008). Así pues, es necesario abordar el Segundo Encuentro de Semilleros de Investigación en Calidad, con la temática principal: La Investigación Formativa en Gestión del Riesgo y Gestión del Conocimiento, con el propósito de tener un espacio de discusión con la comunidad académica, el sector productivo, entre otros grupos de interés, que permita intercambiar el conocimiento científico en relación con las investigaciones, proyectos, acciones, herramientas y métodos, que se han venido realizando a partir del enfoque de las personas y que han tenido un impacto significativo en el logro de la gestión de la calidad en las organizaciones.

La actual “sociedad del conocimiento” plantea un reto para las organizaciones, desde la perspectiva de la asimilación de toda la información disponible, selección de aquella útil para cumplir con los objetivos, y que realmente contribuya con la ventaja competitiva. El proceso simple de asimilación implica internalizar la información y convertirla en conocimiento. Se fundamenta en el aprendizaje organizacional propio del individuo, pero que, sin embargo, las organizaciones lo emulan de forma equivalente. Es decir, para la

supervivencia de las empresas en este siglo, es necesario que se conviertan en “organizaciones inteligentes”, donde la capacidad de aprendizaje es un recurso competitivo indispensable. Por supuesto, cuando se habla de competitividad se piensa en sentido amplio de innovación, que sin aprendizaje permanente y conocimiento no tendría razón de ser¹.

5. Objetivo

Conocer el estado de avance de la investigación Formativa en la disciplina de la calidad en los ejes temáticos definidos, considerando la gestión del riesgo y la gestión del conocimiento en la gestión de la calidad integral, a través de la interacción y discusión de la comunidad académica, el sector productivo y otros grupos de interés.

6. Instituciones participantes

- Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.
- Instituto Tecnológico Metropolitano.
- Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Fundación Universitaria Claretiana.
- Fundación Universitaria Autónoma de las Américas.
- Universidad Cooperativa de Colombia.
- Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires.
- Universidad de La Habana Cuba.
- Universidad Santo Tomas.
- Demás instituciones que trabajen en temas afines a la Calidad

7. Público objetivo

Estudiantes de pregrado y posgrado de programas relacionados con la calidad, consultores, investigadores, asesores y empresarios interesados en torno a la discusión sobre la investigación en calidad y en los ámbitos relacionados con los ejes temáticos definidos para la segunda versión de este encuentro.

¹ M. Arzola y A. Mejías, «Morfología del aprendizaje y la gestión del conocimiento del sector servicios de consultoría,» Ingeniería industrial, vol. 9, nº 1, p. 16, 2010.

8. Metodología de Trabajo Académico del Encuentro

El trabajo académico del Encuentro de Semilleros de Investigación se realizará en mesas temáticas simultáneas, pues se considera que éstas contemplan los distintos frentes de interés para cualquiera de las disciplinas comprometidas en los fenómenos sociales; por otra parte, se propone un objetivo por cada mesa, el cual deberá servir de guía para el trabajo a realizar en cada una de ellas. Así mismo, se tiene programado un solo día para el Congreso, 5 de septiembre de 2018 en la Fundación Universitaria Autónoma de las Américas sede Centro, al inicio de cada jornada (mañana y tarde) se abrirá el Encuentro con una Conferencia nacional o internacional no ponencia de investigación. Finalmente, durante toda la jornada se realizarán las ponencias de investigación, reflexión y revisión seleccionadas en las temáticas que se estará trabajando el Encuentro.

9. Cronograma presentación de trabajos

A continuación, se da a conocer el calendario para la presentación de las ponencias en el II Encuentro de Semilleros de Investigación en Calidad, que serán aprobadas por el Comité Académico.

Etapa	Fecha
Recepción de resúmenes	Del 13 de julio al 15 de agosto de 2018
Notificación de aceptación de resúmenes	Del 15 de agosto al 22 de agosto de 2018
Entrega del trabajo final y presentación	Del 22 al 29 de agosto de 2018

Una vez se notifique la aceptación del resumen se estará indicando los requisitos que deberán tener los trabajos finales y la presentación de la ponencia.

10. Especificación de los resúmenes

El resumen (abstract) deberá indicar el fin del estudio o la investigación, la metodología empleada, los principales resultados y conclusiones del artículo. Éste se deberá elaborar en un máximo 300 palabras, en idioma español y en inglés; evitando el uso de abreviaturas y el referenciar tablas, figuras o bibliografía. El documento deberá ser enviado al correo electrónico encuentrosemilleroscalidad@gmail.com.

11. Inscripción y registro de asistentes

La inscripción se estará realizando desde el 13 de Julio hasta el 29 de agosto de 2018, a través del delegado de cada institución y enviando los documentos al correo encuentrosemilleroscalidad@gmail.com.

Sin embargo, quienes no puedan realizarlo en estas fechas lo podrán hacer el día del evento siempre y cuando exista la disponibilidad de cupo. El evento no tendrá costo, el ingreso será gratuito siempre y cuando se haga inscripción previa con el delegado de cada institución.

12. Espacios al interior del encuentro

Dentro del Encuentro de semilleros de Investigación en Calidad cada dos años se organizan diferentes espacios, con el fin de que éstos les permitan a los estudiantes tener interacción y dar a conocer experiencias.

- Socialización de Proyectos de investigación en todas las categorías de participación.
- Taller de Formación.
- Socialización de Experiencias de Formación.
- Conferencias.
- Muestra cultural.

13. Contactos

Yudi Amparo Marín
Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid
Tel: 319 79 00 Ext 173

Natalia Correa Hincapié
Instituto Tecnológico Metropolitano
Tel: 440 53 37

Ana Lucía Mesa
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas
Tel: 411 48 48 Ext 1112

Jhony Mauricio Gutierrez Flórez
Fundación Universitaria Autónoma de las Américas
Tel: 411 48 48 Ext 1651



Carmen Cecilia Cañas Escobar
Fundación Universitaria Católica del Norte
Cel: 3113276520

Ximena Lucía Pedraza Nájar
Universidad Santo Tomás
Cel: 3108628648

14. Bibliografía

Arzola, M., & Mejías, A. (2010). Morfología del aprendizaje y la gestión del conocimiento del sector servicios de consultoría. *Ingeniería industrial*, 9(1), 16.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. México: McGraw-Hill.

R. Evans, J., & M. Lindsay, W. (2008). *Administración y control de la calidad*. México: Editores, S.A. de C.V.

