



# Técnico laboral

## ASESOR COMERCIAL Y DE SERVICIOS

**Modalidad presencial | Niveles: 3**

## Nivel 1

### MÓDULO

HABILIDADES EN EL USO DE LAS TIC  
PRINCIPIOS DE MERCADEO Y VENTAS  
GESTIÓN DEL SERVICIO  
ENTRENAMIENTO COMERCIAL  
ÉTICA

## Nivel 2

### MÓDULO

GESTIÓN DE CARTERA E INVENTARIOS  
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN COMERCIAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO  
GESTIÓN COMERCIAL EN PUNTOS DE VENTA  
CLÍNICA DE VENTAS Y SERVICIOS  
EMPRENDIMIENTO

## Nivel 3

### MÓDULO

PRÁCTICA FORMATIVA

**SÍGUENOS EN:**



**[www.ucn.edu.co/laborem](http://www.ucn.edu.co/laborem)**

VIGILADA MINEDUCACIÓN