



**Católica del Norte**

Fundación Universitaria

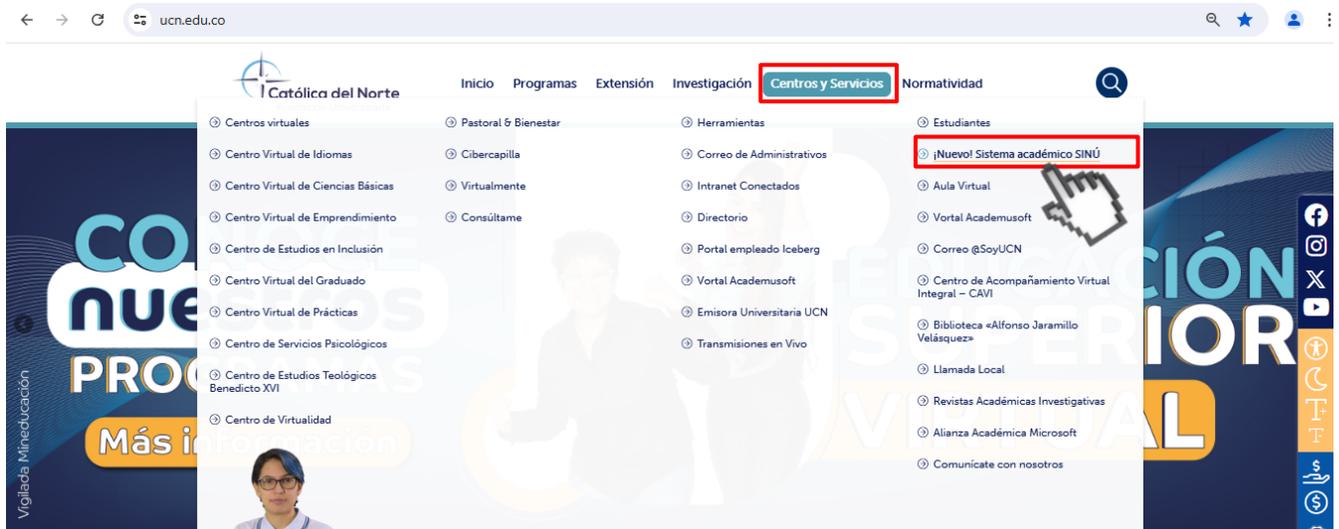
# ¿Cómo enviar una solicitud mediante SINÚ, a la Mesa de Servicio CAVI?

**Experiencia Estudiantil**

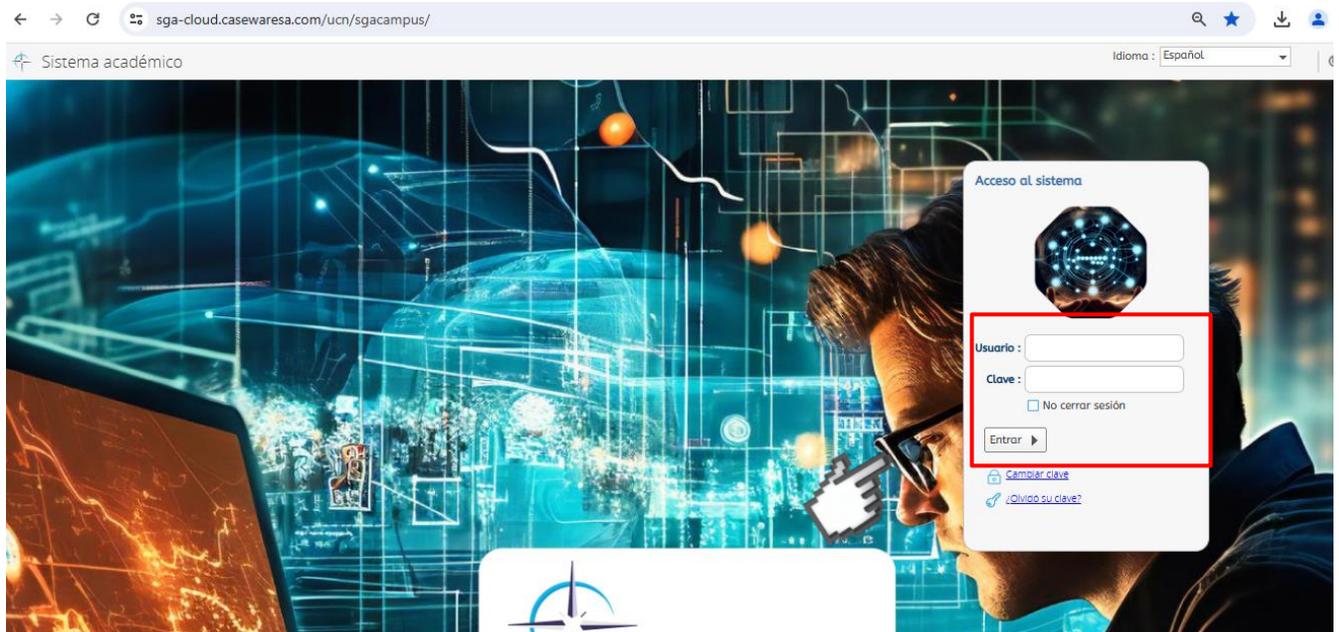
Octubre de 2024

[www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co)

1. Ingresa a la página institucional [www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co), ubícate al lado derecho en la opción de centros y servicios, luego das clic en: **[¡Nuevo! Sistema académico SINÚ](#)**

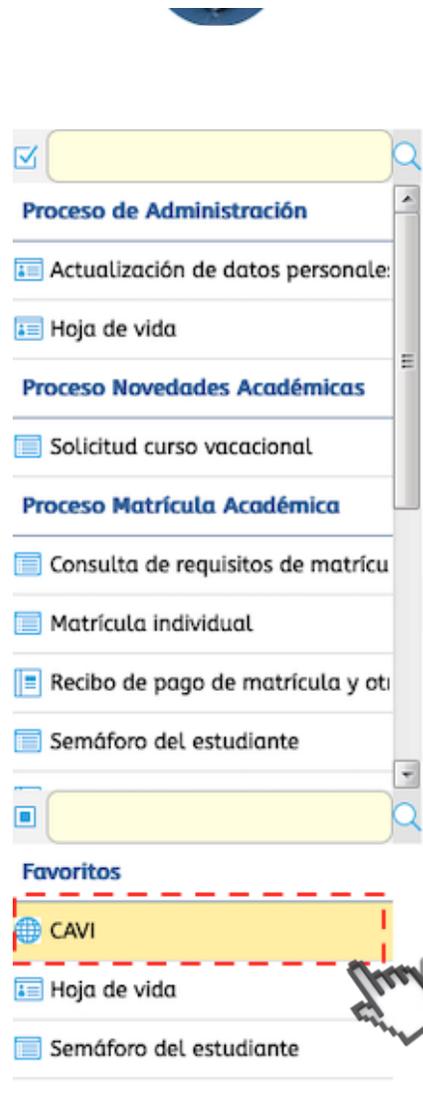


También puedes ingresar al siguiente enlace: <https://sga-cloud.casewaresa.com/ucn/sgacampus/>, una vez allí, **digita el usuario y clave** y luego clic en **Entrar**:



Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 N° 34B - 07 | Medellín: calle 52 N° 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º

2. Al ingresar al sistema SINÚ, al lado izquierdo puedes ver los diferentes roles a los que tienes acceso, en la parte inferior en la sección de favoritos, está el botón CAVI, da clic en éste, para que así puedas ingresar a la mesa de servicio y generar tus PQRSF:



3. Al darle clic sobre este botón, el sistema le solicitará los datos de acceso los cuales son:

- Nombre de usuario: iniciales del correo @soyucn.edu.co
- Contraseña: número de documento de identidad

Posteriormente clic en Iniciar sesión



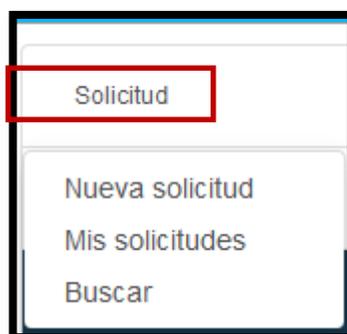
## CAVI - CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL INTEGRAL MESA DE SERVICIO

### Inicio de sesión

Debes esperar un poco mientras carga y así logres estar dentro de la mesa CAVI, como se muestra a continuación:

TÍTULO	TEASER
Examen de Estado de calidad de la Educación Superior, Saber PRO y TyT, Nacional y Exterior 2023-2, obligatorio para poderse graduar	Examen de Estado de calidad de la Educación Superior, Saber PRO y TyT, Nacional y Exterior 2023-2, obligatorio para poderse graduar
Proceso de grados 2023-1	Proceso de grados 2023-1
¿Sabes qué es Virtualmente? ¡Averígualo acá!	¿Sabes qué es Virtualmente? ¡Averígualo acá!
Únete a la campaña: ¡Recomendando y Ganando!	Únete a la campaña: ¡Recomendando y Ganando!

4. Dentro del botón **solicitud** se encuentran las alternativas para la creación de una solicitud, revisión y búsqueda de estas, tal como se observa en la siguiente imagen:



Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 N° 34B - 07 | Medellín: calle 52 N° 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º



[www.ucn.edu.co](http://www.ucn.edu.co)



PBX (057) (4) 605 15 35  
FAX (057) (4) 605 42 20



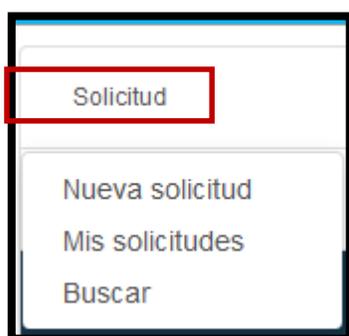
[info@ucn.edu.co](mailto:info@ucn.edu.co)

Al estar encima del botón **“Solicitud”** lo llevará a una ventana en la que aparecen las siguientes características:



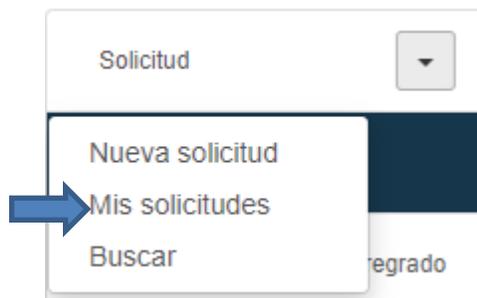
- ✓ **Todo:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido creadas en la mesa de servicio CAVI, la finalidad de este icono es que el usuario pueda tener su historial de solicitudes y las respuestas obtenidas por parte de los asesores de la Fundación Universitaria Católica del Norte.
- ✓ **Abierto:** Allí se encuentran las solicitudes que aún están siendo atendidas por los asesores de la mesa de servicio CAVI y que no han sido resueltas.
- ✓ **Cerrado:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido resueltas por los asesores de la mesa de servicio CAVI.

5. Para crear una nueva solicitud por favor de clic en **solicitud**:



6. Finalmente aparece una nueva ventana para que **redacte el asunto y el texto de la solicitud**, y **adjunte el archivo** (en caso de requerirlo) y clic en el botón **enviar**.

7. Para conocer la **respuesta a su solicitud** por favor ingresar de la misma manera , dando clic en el botón **mis solicitudes** y allí encontrará la información.



Si tiene dudas o dificultades, comunicarse con el área de Experiencia Estudiantil a través de la Mesa de Servicio C.A.V.I, PBX: (60) (4) 605 15 35 opción 1 / Estudiantes o línea de WhatsApp 310 845 44 73.