

# INFORME DE GESTIÓN FUCN 2024

Educación Transformadora con  
Sentido Humano

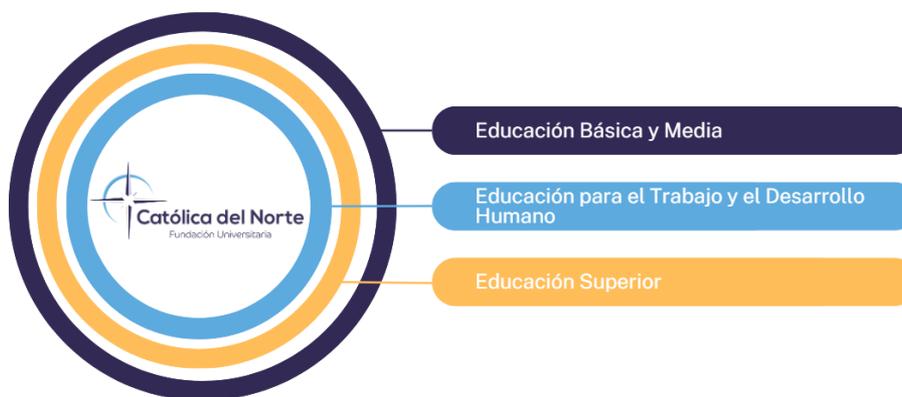
## MISIÓN

La Fundación Universitaria Católica del Norte sirve educación de calidad, con valores cristianos, mediada por ambientes virtuales de aprendizaje, para una auténtica transformación social.

## VISIÓN

Ser una institución líder en educación en América Latina, de calidad, incluyente, sostenible y generadora de procesos de transformación e innovación.

## Gráfico 3. Modelo de operación institucional.

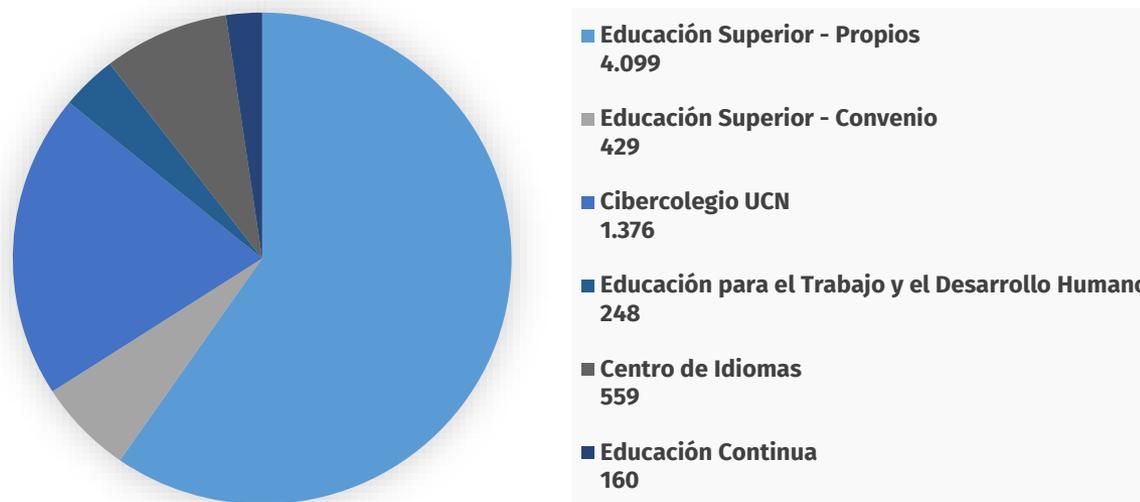


**Fuente:** Creación propia

Para la gestión de estos procesos educativos:

- ✓ Filosofía institucional.
- ✓ Identidad católica con sentido humano y calidad.
- ✓ Formación complementaria que aporta valor.
- ✓ Apoyo del centro de idiomas y educación continua.

## Gráfico 4. Población estudiantil 2024.



**Fuente:** Creación propia

Para la vigencia 2024, la institución contó con un total de 6.871 estudiantes, en todos los municipios de Antioquia y en 31 departamentos por fuera de Antioquia.

## Gráfico 7. CSE de la UCN en el territorio colombiano.

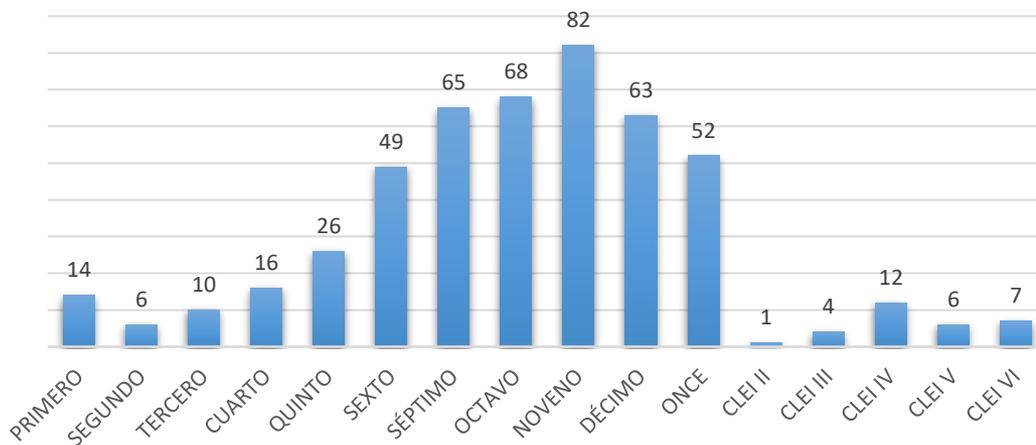


**Fuente:** Creación propia

Para el 2024, la Fundación Universitaria Católica del Norte contó con la presencia en territorio a través de 11 Centros de Servicios Educativos.

## Educación Básica y Media.

Gráfico 8. Aspirantes admitidos año 2024.

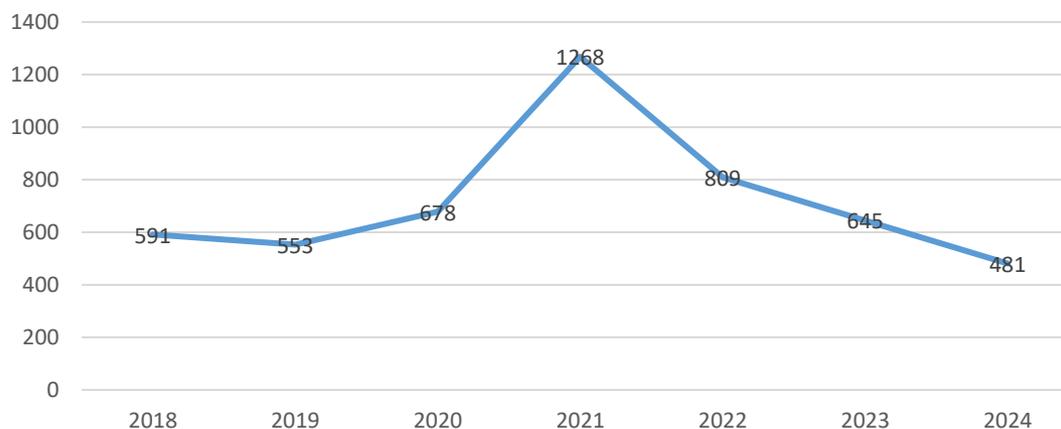


**Fuente:** Creación propia

Se presenta una disminución del 26% con respecto al año 2023. El comportamiento de las admisiones en los últimos años es el siguiente:

## Educación Básica y Media.

Gráfico 9. Tendencias de admisión 2018-2024.

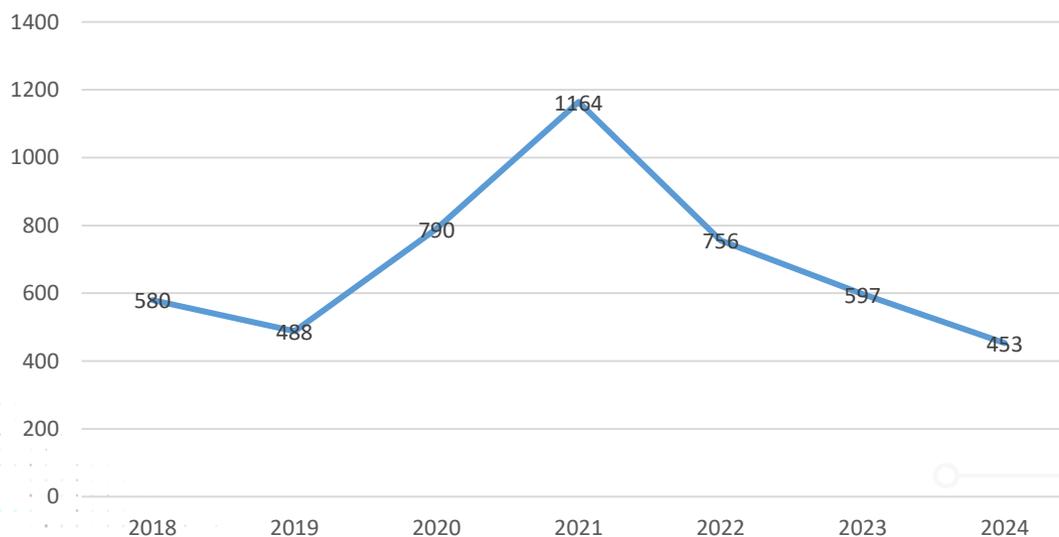


**Fuente:** Creación propia

Con respecto al año 2023 se presenta una disminución del 25% de estudiantes nuevos. Se presenta la siguiente tendencia de los últimos años:

## Educación Básica y Media.

Gráfico 11. Tendencia procesos de matricula estudiantes nuevos 2018-2024.

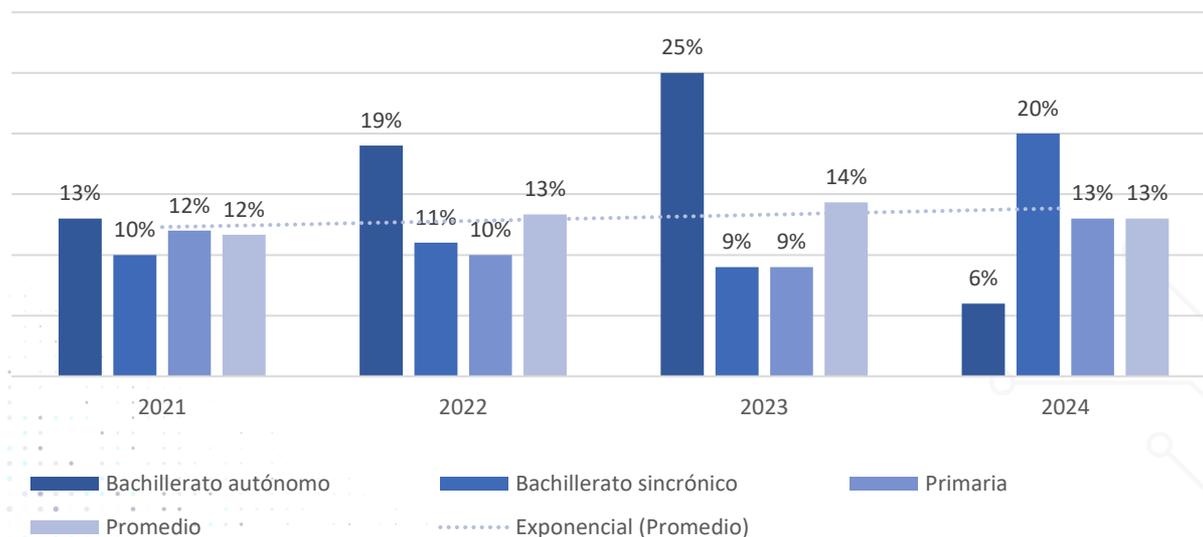


Fuente: Creación propia

## Educación Básica y Media.

**Deserción:** En cuanto a los niveles de deserción se encuentra la siguiente información.

Gráfico 17. Deserción por niveles 2024.



Fuente: Creación propia

# Educación Básica y Media: Logros

## Programas resilientes

Comunidad vulnerable, población con alteración de salud en el área metropolitana. 75 niños estrategia virtual asistida en alianza con la caja de compensación familiar Comfama. Cierra con 10 estudiantes bachilleres

## Atención psicológica

149 personas atendidas entre estudiantes, docentes y administrativos

## Psicopedagogía

A la comunidad educativa sobre salud mental, procesos de intervención y diferencias entre enfermedad, rasgo y trastorno



## Alianza con el Colegio Eliza Borrero de Pastrana (Bogotá)

la orientación pastoral del padre Felipe Pérez de la Diócesis de Santa Rosa de Osos. 13 sesiones para preparar a 17 jóvenes en su camino hacia el sacramento de la confirmación.

## Gestión

Salidas pedagógicas y encuentros presenciales recreativos.

## Fortalecimiento

- ✓ De la conexión espiritual con Dios.
- ✓ Acompañamiento integral a las familias.
- ✓ Planeación Curricular
- ✓ Resultados de pruebas externas

## Aumento

En la retención académica de los estudiantes.

# Educación Básica y Media: Logros

## Creación y Desarrollo

- ✓ Curso de investigación ABP – Steam + t.
- ✓ Curso de IA y Robótica.
- ✓ App School time.
- ✓ 2 aplicaciones en tecnología Power Apps y Power Automate.



## Planeación

- ✓ Contenido, capacitaciones y asesorías de investigación.
- ✓ Formación docente en temas de investigación

## Aumento

- ✓ Seguidores y de la interacción de las redes sociales de la institución con el contenido orgánico.
- ✓ Crecimiento en el flujo de noticias generadas para el portal institucional.
- ✓ Ampliación de la cobertura educativa a 35 estudiantes más.

## Reconocimiento

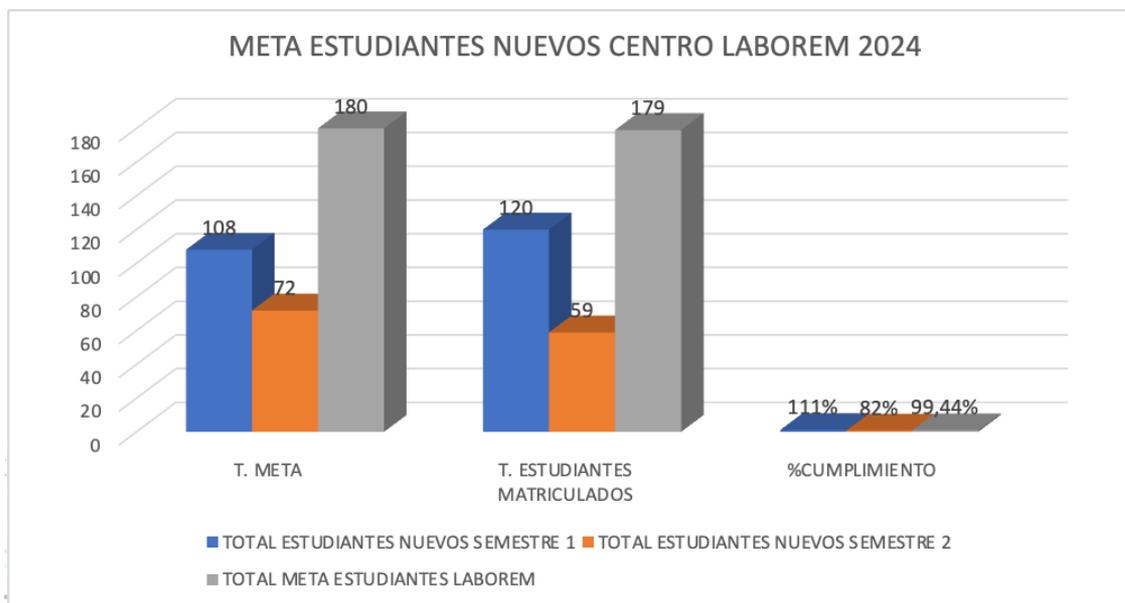
Área de investigaciones por su contribución en la innovación y gestión escolar. Reconocimiento del área de investigaciones en los premios Ser Mejor en la categoría de directivos docentes con mención en gestión escolar. Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Alcaldía de Medellín.

## Asesoría

- ✓ Semillero del grado 11 del proyecto Primaria Incluyente.
- ✓ Acompañamiento a los docentes y estudiantes del programa Primaria Incluyente, en la implementación de la metodología STEAM+T

# Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Gráfico 18. Estudiantes nuevos matriculados Laborem.



**Fuente:** Creación propia

## Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Tabla 1. Programas Centro LABOREM vs estudiantes matriculados.

Programa centro LABOREM	Estudiantes matriculados
Técnico laboral Asesor comercial y de servicios - Grupo 1	26
Técnico laboral Auxiliar Administrativo	35
Técnico laboral Auxiliar en producción de Alimentos Lácteos	22
Técnico laboral Auxiliar en Sistemas Informáticos	15
Técnico laboral Seguridad Ocupacional y Laboral - Caucaasia - Santa Rosa de O.	36
Técnico laboral En Auxiliar Contable y Financiero	33
Técnico laboral Asesor Comercial y de Servicios - Grupo 2	12
<b>Total estudiantes Nuevos</b>	<b>179</b>

**Fuente:** Creación propia

## Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Tabla 2. Programas Academia ALAS vs estudiantes matriculados.

Programa	Total estudiantes
Técnico laboral En Aerolíneas	10

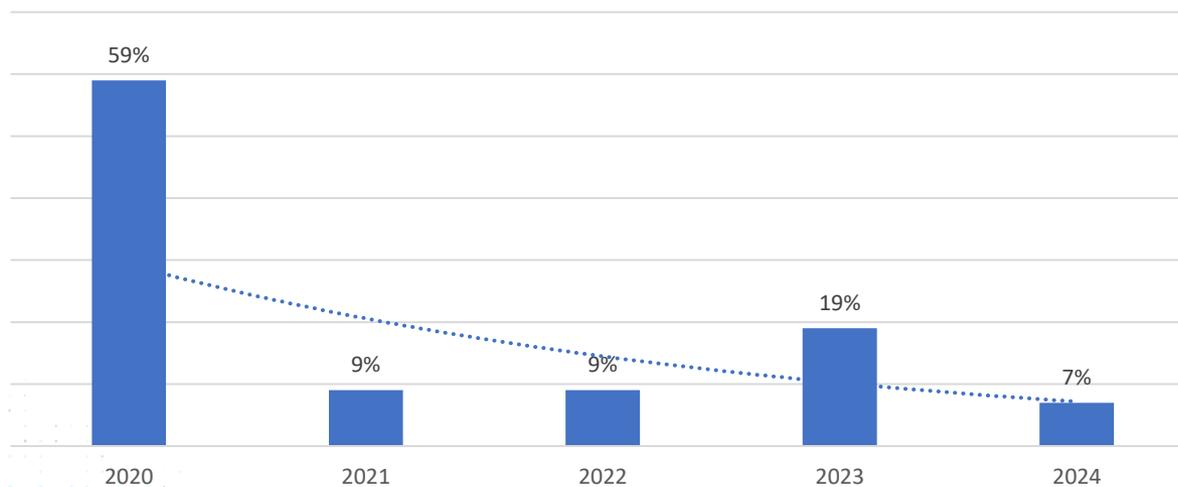
Tabla 3. Indicadores de retención y deserción

Concepto	Retención	Deserción
Primer semestre	92%	8%
Segundo semestre	94%	6%

**Fuente:** Creación propia

## Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

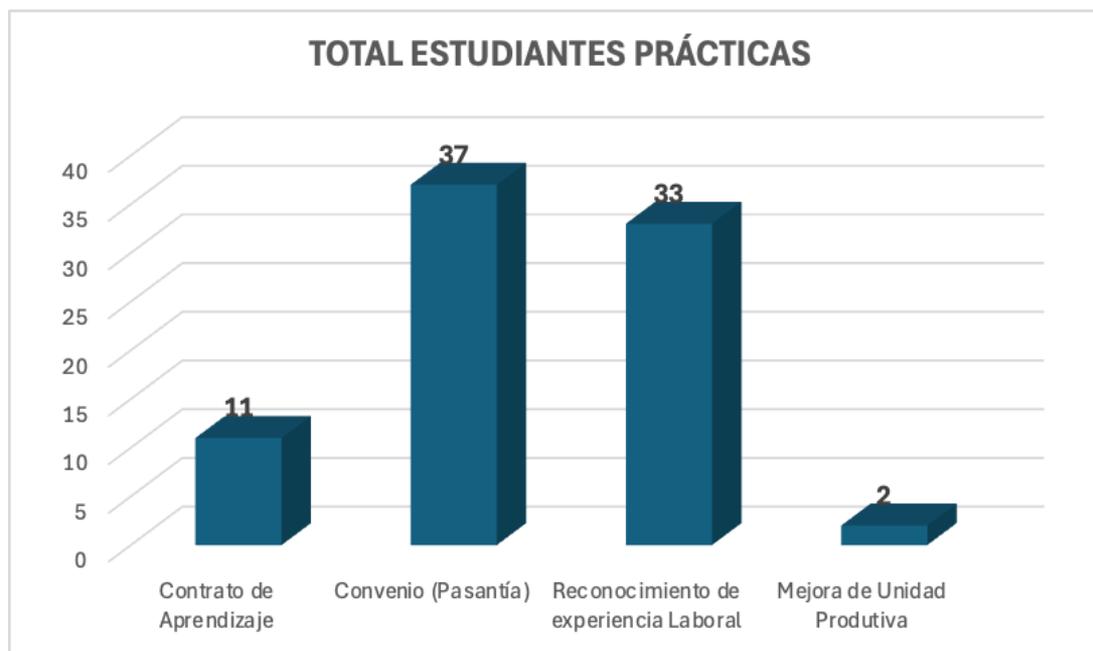
Gráfico 19. Tendencia de deserción ETDH.



**Fuente:** Creación propia

## Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Gráfico 20. Gestión de prácticas formativas.



**Fuente:** Creación propia

# Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: Logros

## Certificaciones y seguimientos en Calidad

- ✓ Recertificación ISO 9001:2015.
- ✓ Certificación ISO 21001:2018.
- ✓ Certificación NTC 5555:2011.
- ✓ Certificación NTC 5581:2011. Programa Técnico Laboral Asesor Comercial y de Servicio.



## Registro de programa SGVA-SENA

- ✓ Registro de la Institución y de programa TL. En Asesor Comercial y de Servicios - Resolución No. 05-004591 del 28-05-2024 del SENA, para efectos del Contrato de Aprendizaje en el Sistema Gestión Virtual de Aprendices del SENA.
- ✓ Resultado: 11 contratos de aprendizaje firmados.

## Diversificación de la oferta

- ✓ Aprobación programa de Técnico Laboral en Auxiliar en Primera Infancia para Santa Rosa de Osos.
- ✓ Concepto Favorable por parte de la Comisión Intersectorial de Talento Humano en Salud para los convenios Docencia Servicio para Santa Rosa de Osos - Programa TL. Auxiliar Administrativo en Salud - Radicado 2024030654608 del 3 de diciembre de 2024.

# Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: Logros

## Apertura de 8 programas TL

### Santa Rosa de Osos

- ✓ TL. Auxiliar Contable y Financiero.
- ✓ TL. En Auxiliar en Sistemas Informáticos.
- ✓ TL. En Auxiliar Administrativo.
- ✓ TL. Asesor comercial y de servicios (dos cohortes).
- ✓ TL. En Seguridad ocupacional y Laboral.
- ✓ TL. En Auxiliar en producción de Alimentos Lácteos.



## Incursión en nuevas metodologías

Virtualización de diez (10) módulos del programa Técnico Laboral en Asesor Comercial y de Servicios.

## Caucasia

- ✓ TL. Seguridad Ocupacional y Laboral.

## Rionegro-Academia ALAS

- ✓ TL. En Aerolíneas.

## Actualización reglamentaria

Reglamento Estudiantil y de Prácticas para ETDH.

# Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: Logros

## Gestión comercial en punto de venta

- ✓ Gestión del servicio
- ✓ Clínica de ventas y servicios
- ✓ Gestión de cartera e Inventarios
- ✓ Construcción, gestión y Radicación del Anexo técnico para el programa Técnico Laboral En Asesor Comercial y de Servicios en la Metodología a Distancia y a Distancia con Estrategia Virtual. Radicado 2024010440530 del 26/09/2024.



## Fortalecimiento del Relacionamiento con el sector productivo

- ✓ Formalización y Firma de Convenio con Lácteos Betania.
- ✓ Firma convenio con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Rosa de Osos.
- ✓ Gestión e Identificación de nuevos escenarios de práctica para los estudiantes: 38 nuevos escenarios de práctica en la región.
- ✓ Academia ALAS.
- ✓ Fortalecimiento de la relación con aliados estratégicos empresariales (MENZIES - AIRPLAN - SPIRIT - AEROSAN).

# Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: Logros

## Gestión de orientación vocacional, promoción y oferta con las IE de la región

- ✓ En 11 Instituciones educativas.
- ✓ Talleres de Orientación vocacional en el Campus Universitario, se presenta como resultado: Dos (2) encuentros con cuatro (4) IE.
- ✓ Participantes en los talleres vocacionales: 150 estudiantes



## Aplicación de herramientas tecnológicas

CRM del Sistema de Información Q10, que permite la gestión de los aspirantes a los programas ETDH.

## Acciones de promoción

- ✓ Participación en las Ferias Universitarias organizadas por las Secretarías de Educación de diversos municipios.
- ✓ Feria Universitaria en el municipio de Don Matías.
- ✓ Feria Universitaria en el municipio de Yarumal.
- ✓ Feria Universitaria en el municipio de Santa Rosa de Osos.

## Academia ALAS

- ✓ Participación en ferias: 14 del oriente antioqueño. Total, registros: 374.

# Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: Logros

## Diversificación de ingresos

- ✓ Presentación, aprobación y ejecución de proyecto “Aliadas Agro” – Comfama, dirigido a mujeres vinculadas con el sector del agro (producción lechera) por un valor de \$57.486.000 millones de pesos.
- ✓ Población por impactar: 20 mujeres de la región del Norte del departamento.

## Academia ALAS

- ✓ Convenio Menzies - Formación 513 personas en Mercancías Peligrosas.



## Certificación de aptitud ocupacional de estudiantes

- ✓ Certificación de estudiantes de demanda Autónoma – 88 estudiantes

## Otras acciones en la Región

- ✓ Liderazgo y desarrollo de cuatro (4) plenarias del Comité Universidad Empresa Estado – CUEE.
- ✓ Liderazgo de la mesa de Educación y Talento Humano del CUEE – Norte con el desarrollo de dos (2) ferias Educativas.
- ✓ Liderazgo y Desarrollo de la Plenaria de la Mesa de Educación y Talento humano.
- ✓ Participación en la Misión Internacional CHILE – TECNNOVA – ANTIOQUIA TECH – CUEE.

## Educación Superior

Tabla 5. Estudiantes nuevos por facultad y por programa.

F. Ciencias económicas, administrativas y contables.	2023 1	2024 1	Variación	2023 2	2024 2	Variación
Tecnología en gestión de servicios financieros	38	28	-26%	16	8	-50%
Administración de empresas	45	45	0%	20	27	35%
Administración financiera	23	14	-39%	22	4	-82%
Contaduría pública	34	28	-18%	33	30	-9%
Mercadeo	19	10	-47%	17	17	0%
Negocios internacionales	18	12	-33%	15	7	-53%
Especialización en gerencia de negocios internacionales	10	0	-100%	11	5	-55%
Especialización en Gerencia de Proyectos	0	0	-	0	34	-
Especialización en gerencia financiera	43	35	-19%	36	21	-42%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>172</b>	<b>-25%</b>	<b>170</b>	<b>153</b>	<b>-10%</b>

Fuente: Creación propia

## Educación Superior

Tabla 5. Estudiantes nuevos por facultad y por programa.

F. Educación y ciencias sociales	2023 1	2024 1	Variación	2023 2	2024 2	Variación
Trabajo social	250	255	2%	176	147	-16%
Ciencias políticas	0	10	-	0	0	-
Comunicación digital	0	0	-	13	14	8%
Licenciatura en educación infantil	36	18	-50%	48	2	-96%
Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana	0	0	-	0	23	-
Especialización en pedagogía de la virtualidad	28	12	-57%	10	8	-20%
Especialización en gestión gerontológica	10	16	60%	7	7	0%
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>311</b>	<b>-4%</b>	<b>254</b>	<b>201</b>	<b>-21%</b>

Fuente: Creación propia

## Educación Superior

Tabla 5. Estudiantes nuevos por facultad y por programa.

F. Humanidades y ciencias eclesiásticas	2023 1	2024 1	Variación	2023 2	2024 2	Variación
Filosofía	49	53	8%	41	40	-2%
Psicología	74	71	-4%	80	81	1%
Especialización en diálogo interreligioso e intercultural	6	0	-100%	0	7	-
Especialización en evangelización en ambientes virtuales	0	4	-	10	12	20%
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>128</b>	<b>-1%</b>	<b>131</b>	<b>140</b>	<b>7%</b>

Fuente: Creación propia

## Educación Superior

Tabla 5. Estudiantes nuevos por facultad y por programa.

F. Ingeniería y ciencias ambientales	2023 1	2024 1	Variación	2023 2	2024 2	Variación
Tecnología en desarrollo de software	42	51	21%	28	39	39%
Tecnología en gestión de agroindustrias alimenticias	16	11	-31%	0	6	-
Tecnología en gestión de plantaciones forestales	7	0	-100%	10	1	-90%
Ingeniería en Analítica de Datos	0	29	-	0	2	-
Ingeniería informática	84	61	-27%	44	37	-16%
Especialización en gerencia agropecuaria.	8	11	38%	8	24	200%
Especialización en gestión ambiental	57	48	-16%	58	55	-5%
Especialización en gestión de infraestructura tecnológica	15	15	0%	7	10	43%
Especialización en gestión de seguridad y riesgo informático	5	13	160%	11	8	-27%
Especialización en inteligencia de negocios	13	8	-38%	12	0	-100%
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>247</b>	<b>0%</b>	<b>178</b>	<b>182</b>	<b>2%</b>

Fuente: Creación propia

## Educación Superior

Tabla 5. Estudiantes nuevos por facultad y por programa.

Programas en convenio	2023 1	2024 1	Variación	2023 2	2024 2	Variación
Teología	31	36	16%	38	19	-50%
Investigación criminal	13	22	69%	4	10	150%
Especialización en atención integral a la primera infancia	0	29	-	0	0	-
Especialización en derecho probatorio penal	13	0	-100%	8	0	-100%
Especialización en psicología de las organizaciones y del trabajo	9	11	22%	10	0	-100%
Maestría en educación	14	16	14%	0	0	-
Maestría en sostenibilidad	65	52	-20%	65	52	-20%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>166</b>	<b>14%</b>	<b>125</b>	<b>81</b>	<b>-35%</b>
	1075	1024	-5%	858	757	-12%

Fuente: Creación propia

## Educación Superior

Tabla 6. Tipo de ingreso de estudiantes nuevos.

TIPO DE INGRESO	2023 1	2024 1	VARIACIÓN	2023 2	2024 2	VARIACIÓN
Nuevo Regular	764	728	-5%	625	590	-6%
Nuevo Transferencia Externa	311	296	-5%	232	167	-28%
Total	1075	1024	-10%	857	757	-34%

**Fuente:** Creación propia

## Educación Superior

Tabla 7. Estudiantes nuevos por departamento.

DEPARTAMENTO/PAÍS	2023 1	2024 1	VARIACIÓN	2023 2	2024 2	VARIACIÓN
Antioquia.	542	494	-9%	417	378	-9%
Bogotá, Distrito Capital	54	60	11%	50	37	-26%
Valle Del Cauca	26	39	50%	30	28	-7%
Cundinamarca	24	20	-17%	26	17	-35%
Bolívar	23	22	-4%	25	15	-40%
Norte De Santander	23	23	0%	17	13	-24%
Nariño	17	20	18%	17	19	12%
Santander	26	13	-50%	18	15	-17%
No Especificado	13	16	23%	11	27	145%
Córdoba	14	15	7%	12	10	-17%
Caldas	14	13	-7%	9	7	-22%
Cesar	11	13	18%	9	8	-11%

Fuente: Creación propia

## Educación Superior

Tabla 7. Estudiantes nuevos por departamento.

DEPARTAMENTO/PAÍS	2023 1	2024 1	VARIACIÓN	2023 2	2024 2	VARIACIÓN
Putumayo	20	8	-60%	5	7	40%
Cauca	12	10	-17%	8	9	13%
Tolima	14	12	-14%	8	4	-50%
Chocó	11	9	-18%	12	6	-50%
Arauca	17	10	-41%	4	6	50%
Quindío	12	9	-25%	9	5	-44%
Boyacá	10	10	0%	7	8	14%
Atlántico	11	4	-64%	5	11	120%
Amazonas	18	9	-50%	2	1	-50%
Risaralda	9	7	-22%	7	7	0%
Meta	5	8	60%	8	6	-25%
Caquetá	7	5	-29%	8	4	-50%
Casanare	6	6	0%	5	7	40%

Fuente: Creación propia

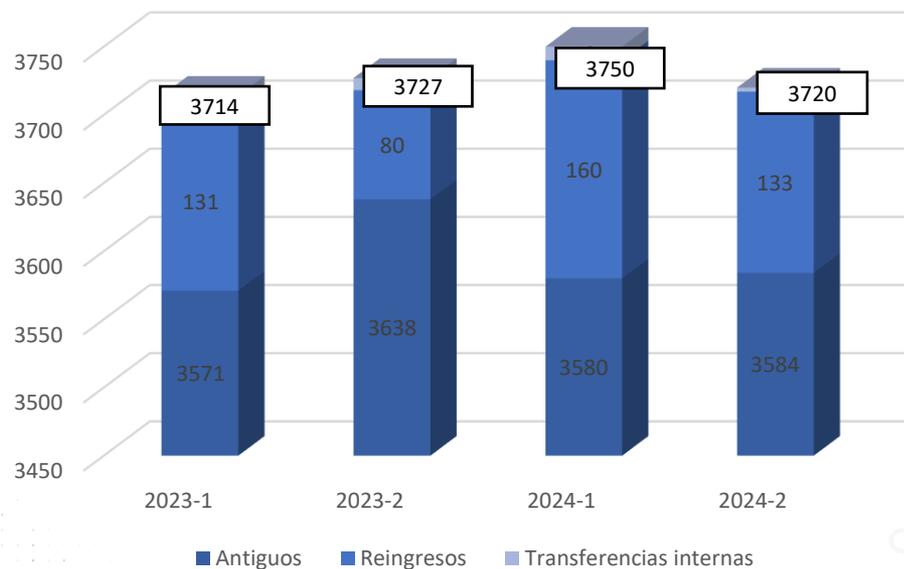
## Educación Superior

Tabla 7. Estudiantes nuevos por departamento.

DEPARTAMENTO/PAÍS	2023 1	2024 1	VARIACIÓN	2023 2	2024 2	VARIACIÓN
Vichada	13	4	-69%	5	2	-60%
Magdalena	7	6	-14%	4	5	25%
Huila	7	6	-14%	5	3	-40%
La Guajira	6	6	0%	1		-100%
San Andrés Y Providencia	3	4	33%	3	2	-33%
Sucre	2	2	0%	4	4	0%
Vaupés		1	-	3	4	33%
Guaviare	4	1	-75%	3		-100%
Lima	1		-100%		1	-
Guainía			-	1	1	0%
Bolívar Province			-	1		-100%
Alajuela Province			-	1		-100%
Quebec			-		1	-
New York			-		1	-
Arizona			-	1		-100%
Antofagasta Region	1		-100%			-
Total, General	983	885	-10%	761	679	-11%

## Educación Superior

Gráfico 21. Matrícula de estudiantes antiguos.



Fuente: Creación propia

## Educación Superior

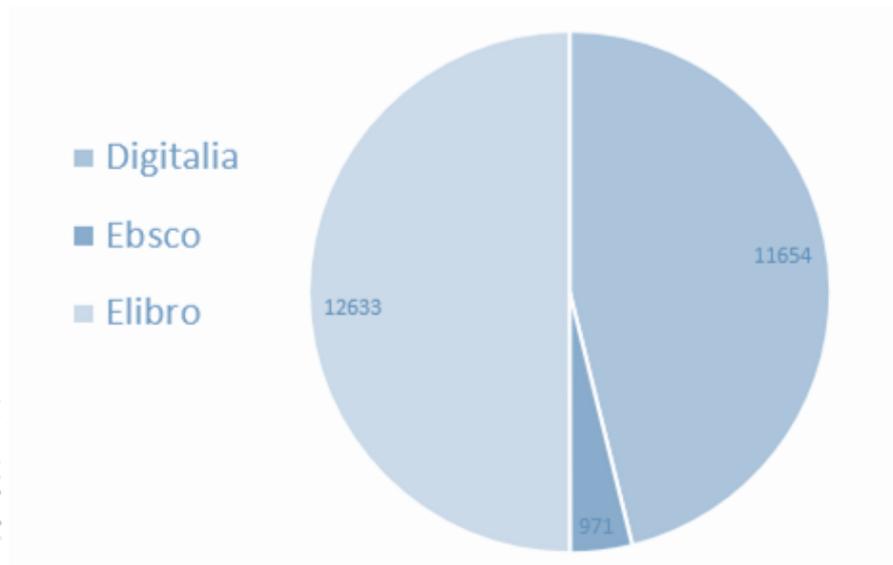
Gráfica 22. Programas en convenio 2024.



En el 2024 ingresaron un total de 240 estudiantes nuevos de los 8 programas en convenio. No se lograron abrir nuevas cohortes este año ni de la Esp. en Derecho Probatorio Penal (convenio Universidad de Medellín) ni de la Especialización en Gerencia Educativa (convenio USB). De la Especialización en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo (convenio USB) y de la Maestría en Educación (convenio UCO), solo se logró abrir una sola cohorte este año.

## Educación Superior

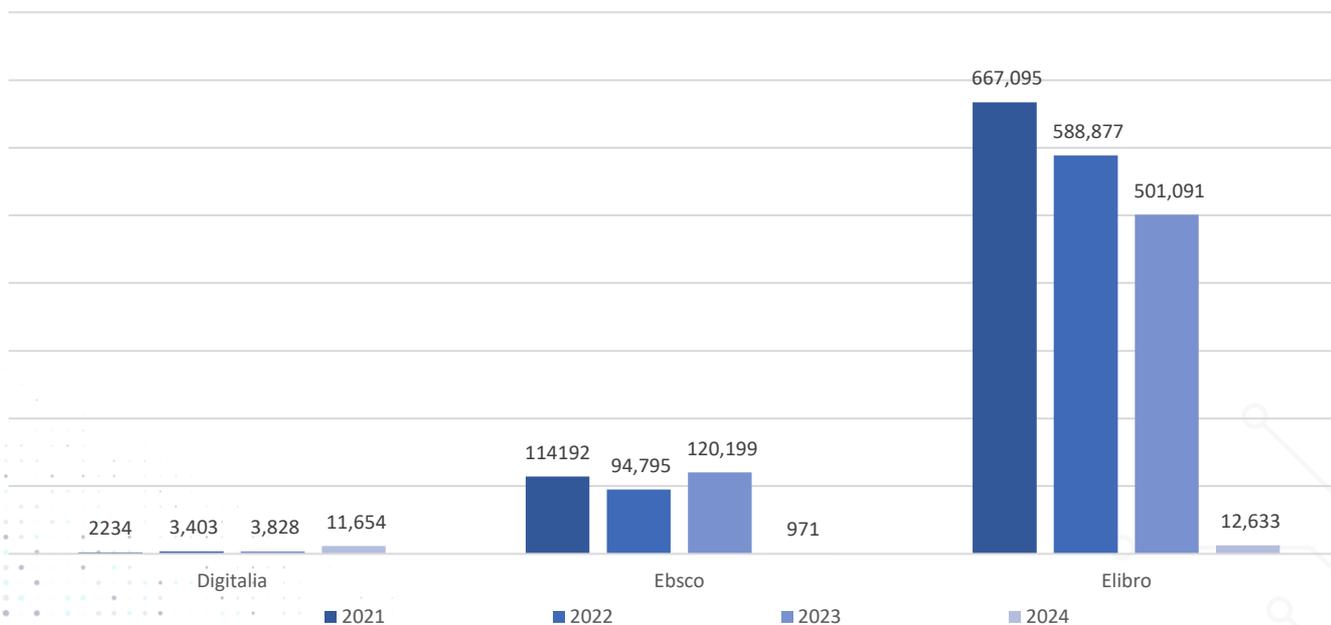
Gráfica 23. Usabilidad bases de datos 2024.



La base de datos que presento mejor comportamiento en usabilidad durante el año es E libro, seguida de EBSCO.

## Educación Superior

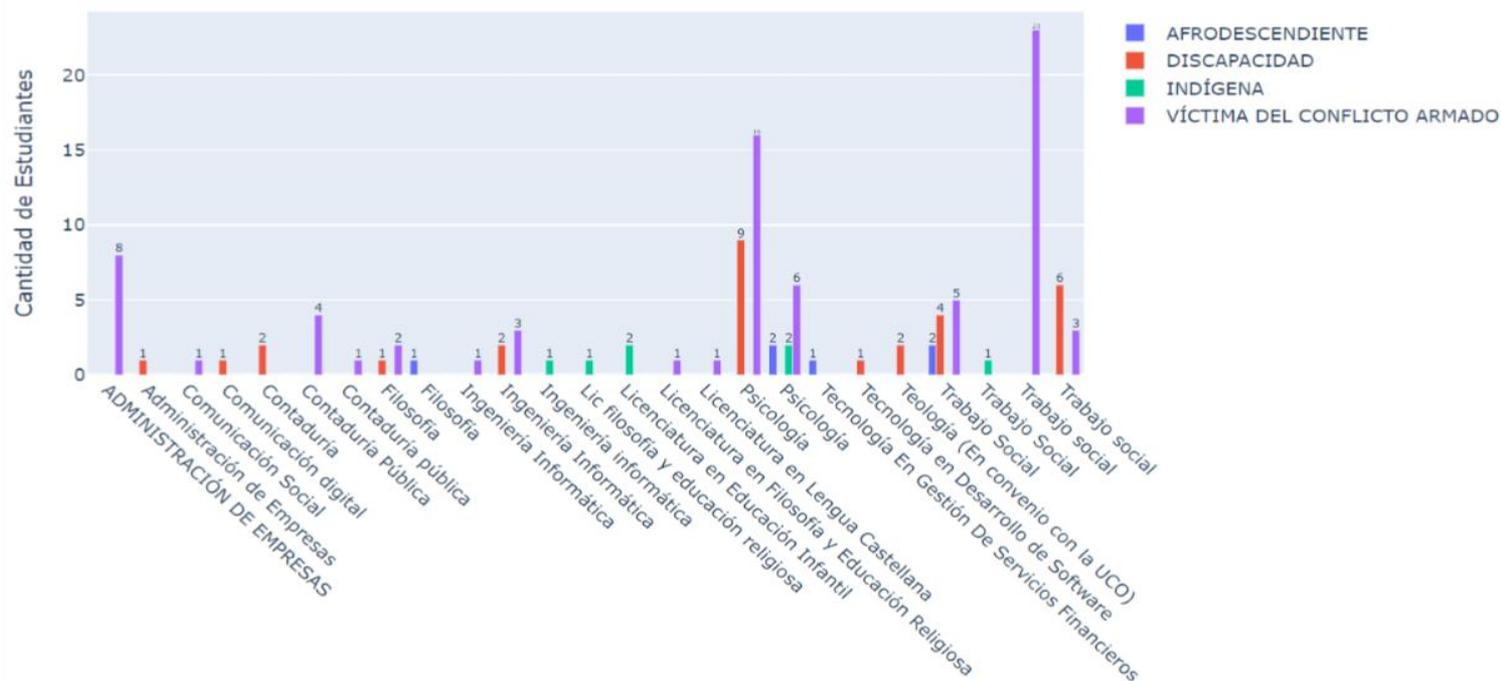
Gráfica 24. Tendencia usabilidad bases de datos 2021 – 2024.



Fuente: Creación propia

## Educación Superior

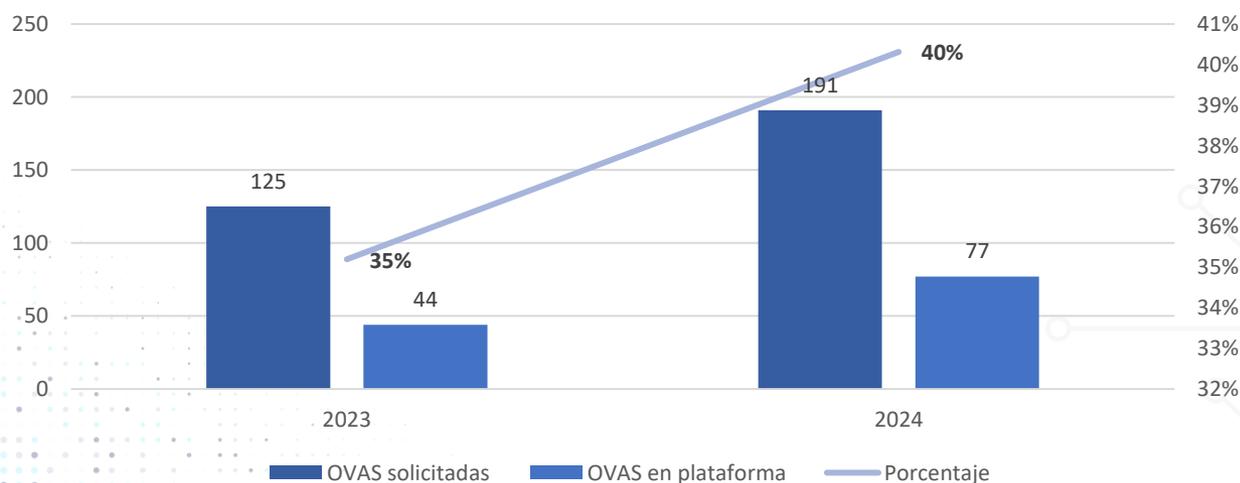
Gráfica 25. Centro de Estudios en Inclusión – Número de estudiantes de grupos vulnerables por programa 2024



## Educación Superior

Centro de Virtualidad y Cultura Digital, presenta el informe general de Ovas para el año 2024, los recursos utilizados, mediacionales, gráficos y multimediales.

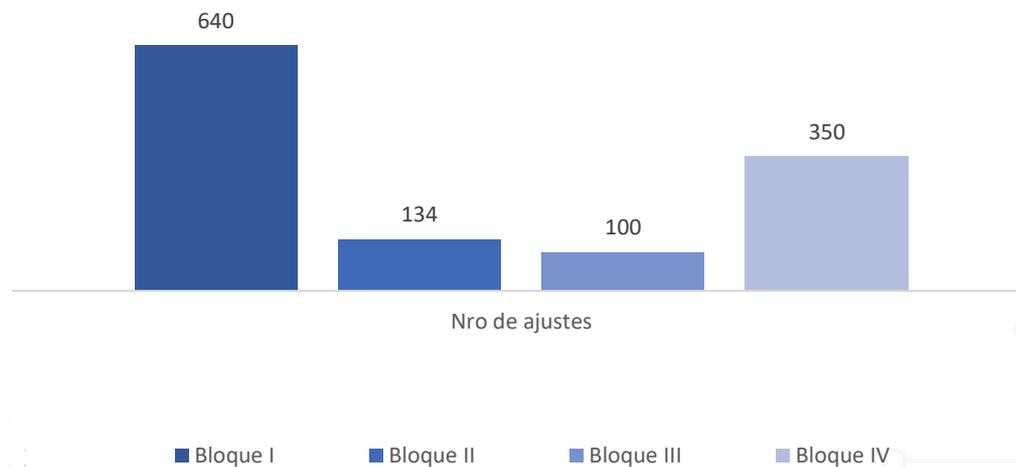
Gráfico 26. Total, OVAS realizados 2023 - 2024.



Fuente: Creación propia

## Educación Superior

Gráfico 27. Intervención o ajuste de OVA 2024.



**Fuente:** Creación propia

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

### Visita de pares

- ✓ Registro nuevo programa Especialización Gerencia Tributaria.
- ✓ Renovación del programa Especialización Gerencia de Negocios Internacionales.
- ✓ CNA-Acreditación en alta calidad programa Administración de Empresas.



### Ejecución

- ✓ Programas de educación continua en los diplomados de Gestión Financiera y Administración Pública con apertura de cohortes en 2024-1, en 2024-2.

### Fortalecimiento

- ✓ Proceso de Investigación en programas académicos de Facultad-seis (6) proyectos en ejecución y cinco (3) en proceso de cierre.
- ✓ Participación en redes y relacionamiento de la Facultad- Participación en cuatro (4) redes académicas y/o de investigación.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

### Radicación

- ✓ Documento de autoevaluación con fines de acreditación para el programa de Administración de Empresas.



### Presentación

Ponencias derivadas de los proyectos de investigación en la FCEAC (dos ponencias).

### Actualización

Simulacro pruebas Saber Pro para la Facultad.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Ingeniería y Ciencias Ambientales

### Aprobación

- ✓ Registro calificado del programa nuevo de pregrado Ciencias Ambientales.

### Congreso

El IV Congreso Internacional de Investigaciones Aplicadas, titulado “Avances y Aplicaciones de la Inteligencia Artificial: Un Diálogo Interdisciplinar”.



### Gestión

- ✓ Proyecto Enrútate Marinilla, para llevar educación a los estudiantes del municipio.

### Participación

- ✓ Coordinación de ingeniería en las agremiaciones, redes y asociaciones como ACOFI, REDIS, COPNIA.
- ✓ Coordinación de Ciencias Ambientales en las agremiaciones, redes y asociaciones como: el clúster derivado lácteos, Red CIDEAM, Red Universitaria de Educación Ambiental, Cuencas Río Grande y Chico. Pacto por la calidad del aire.
- ✓ Capacitaciones de ACIET y El MEN sobre registro calificado y acreditación.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Ingeniería y Ciencias Ambientales

### Participación en eventos de impacto

- ✓ Mesa de trabajo para la estructuración del Plan de desarrollo de Corantioquia.
- ✓ MUJER GANADERA, CUIDADORA DE ECOSISTEMAS, un proyecto desarrollado entre Cuenca Verde y con el apoyo técnico y financiero de la Alianza Clima y Desarrollo (CDKN) y la Fundación Futuro Latinoamericano Internacional.



### Creación

- ✓ Consultorio matemático virtual (COMAVI), los cursos de matemáticas y las Olimpiadas de matemáticas realizados en el Colegio de María (Yarumal).

### Participación en eventos de impacto

- ✓ Lanzamiento de La Meseta del Software y exhibición de proyectos por parte de estudiantes de IE de la región norte.
- ✓ Participación en la feria del SENA en Villavicencio, con una ponencia sobre la UCN y Inteligencia Artificial.
- ✓ Liderazgo de la facultad y la coordinación de Ciencias ambientales en el proyecto Plan de Sostenibilidad Ambiental para la FUCN

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Humanidades y Ciencias Eclesiásticas

### Visita de pares

- ✓ Programa de Arte digital.
- ✓ Programa Especialización en Fenómeno Religioso, Ética y Paz.
- ✓ Programa de renovación de registro calificado de Filosofía.



### Lanzamiento

- ✓ Convenios con Unimonserate, UCAV, Universidad Católica de Colombia, UNIMINUTO.

### Otros

- ✓ II Festival de evangelizadores virtuales.
- ✓ VIII Jornadas de Psicología.
- ✓ III Seminario de Salud Mental – Norte de Antioquia.

### Participación

- ✓ Redes académicas- Teored y programas de internacionalización- CEBITEPAL- RUCC.
- ✓ Seminarios con Academia de Líderes Católicos de Latinoamérica.

### Otros

- ✓ II Foro Internacional de Filosofía y Psicología (Bioética).
- ✓ III Simposio Internacional de Diálogo Interreligioso e Intercultural.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Humanidades y Ciencias Eclesiásticas.

### Centro de Estudios del Territorio

#### Variado

- ✓ Mesa Territorial de educación.
- ✓ Campaña solidaria: Donación de Alegría: “Libros y juguetes”.
- ✓ Creación de correo electrónico, página de Facebook, espacio web y logo para el CET el cual se crea como un centro de pensamiento y de acción.
- ✓ Participación en los comités de consejos de paz y reconciliación.
- ✓ Participación en la junta del CPSAM.
- ✓ Mes por la paz - Semana de la esperanza.



### Centro de Estudios Teológicos BENEDICTO XVI

#### Variado

- ✓ Investigación Fuentes de sentido (RUCC - UPB).
- ✓ Investigación con UCO, OMP.
- ✓ Desarrollo de la cátedra permanente Benedicto XVI.
- ✓ Seminarios interinstitucionales (UC de C, UCAV).

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Educación y Ciencias Sociales.

### Presentación

- ✓ Ante el MEN de los programas de Licenciatura en educación básica primaria e innovación social y territorio como programas nuevos.

### Fortalecimiento

- ✓ Gestión del convenio Enrútate.
- ✓ Educación continua con la actualización del diplomado “Docencia universitaria” y la creación de dos nuevos diplomados: “DUA y ajustes razonables en la infancia” y “Lectura, escritura y oralidad en la infancia”.



### Fortalecimiento

- ✓ Semillero de investigación de la Licenciatura en Educación Infantil ALPHA, logrando 6 estudiantes activos de manera constante y 12 aleatorios.

### Visita de pares

- ✓ Programa de renovación Especialización en gestión gerontológica.
- ✓ Programa Especialización en pedagogía de la virtualidad.
- ✓ Programa la renovación de la maestría en educación en convenio con la UCO.

### Participación

- ✓ Como nuevos integrantes de la red interuniversitaria buen comienzo.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Facultad de Educación y Ciencias Sociales.

### Desarrollo

- ✓ Proyectos estratégicos de la facultad desde el centro de inclusión y el centro de formación para el docente



### Realización

- ✓ Primer Simposio Internacional de Educación Infantil UCN, con una participación de 1456 personas durante los dos días.

### Visibilidad

- ✓ Programa Licenciatura en Educación Infantil, mediante las estrategias: clase espejo con UNIMINUTO, 10 cátedras abiertas.

### Otros

Simposio Internacional y participación como coorganizadores del Segundo Congreso internacional de educación infantil con Iberoamericana y 7 universidades a nivel Nacional e Internacional.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Coordinación de Posgrados y Programas en Convenio.

### Creación

- ✓ Documento maestro para solicitud de la renovación del registro calificado de la Maestría en Educación, programa en convenio con la Universidad Católica de Oriente.



### Convenio

- ✓ Con la Universidad de Medellín, se ofertaron en el 2024 un total de 16 eventos académicos para los estudiantes del pregrado en Investigación Criminal con temas afines a su área de formación.

### Apertura

- ✓ Nuevas cohortes de programas en convenio, ingresando un total de 240 estudiantes nuevos.

### Programación

- ✓ Cátedras abiertas que ofrece la Universidad de San Buenaventura a todos sus estudiantes a través del CIDEH (Centro Interdisciplinario de Estudios Humanísticos). Estas cátedras se ofertan a todos los estudiantes de la USB a nivel nacional y se lideraron desde la FUCN un total de 25 cátedras, en la que participaron estudiantes de la USB y de la FUCN (12 en el semestre I y 13 en el semestre II).

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Coordinación de Posgrados y Programas en Convenio.

### Movilidades

Internas y externas en diferentes programas en convenio o por medio del programa PALOMA. Se resaltan las movilidades de los siguientes programas:

- ✓ Esp. en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo (1 estudiante).
- ✓ Especialización en Derecho Probatorio Penal (1 estudiante).
- ✓ Investigación Criminal tuvimos movilidad interna (2 estudiantes) y movilidad externa (2 estudiantes).
- ✓ Maestría en Educación (6 estudiantes).
- ✓ Teología (11 estudiantes).
- ✓ Maestría en Sostenibilidad (120): en este programa, los estudiantes de pregrado de UPB pueden tomar cursos de la Maestría como optativas de su plan de estudio.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Centro de Virtualidad y Cultura Digital.

### Creación y control

- ✓ El contenido educativo (OVA) se hacen revisiones y acompañamiento de manera pedagógica y didáctica generando apoyo al experto en contenidos.
- ✓ La creación de contenidos (ovas) accesibles e inclusivos para los estudiantes.

### Implementación

- ✓ Estrategias formativas para promover el uso adecuado y efectivo de la IA en entornos educativos.



### Ejecución

- ✓ Campaña institucional para sensibilizar a la comunidad académica sobre los beneficios, retos y responsabilidades asociados con la IA.

### Variado

- ✓ Mejoras el proceso por medio del aplicativo para llevar la asignación del servicio de manera clara y transparente para el solicitante.
- ✓ Desarrollo de un documento orientador que establece principios y recomendaciones para garantizar el uso responsable de la Inteligencia Artificial.
- ✓ Optimización de las plantillas y estructuras utilizadas en el diseño instruccional, adaptándolas a las nuevas necesidades y tendencias pedagógicas.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Biblioteca.

### Repositorio institucional

- ✓ Puesta en marcha del Repositorio Institucional al público

### Bases de datos

- ✓ Puesta en marcha sistema estadístico bases de datos bibliográficas. Se instaló y se nutre cada semestre con la información de los estudiantes, docentes, administrativos, tanto institucionales como en convenio para poder generar estadísticas de usabilidad de los recursos.



### Migración

- ✓ Migración de 2598 trabajos de grado al nuevo repositorio institucional

### Donación libros

- ✓ Se recibió una donación, se continúa con su revisión, inventario y catalogación.
- ✓ Solicitud de una donación de libros nuevos a la biblioteca Nacional de Colombia.
- ✓ Elaboración de cajas de donaciones llenas con libros escolares de la Fundación Universitaria Católica del Norte para donar a escuelas con bajos recursos.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Biblioteca.

### Catalogación y publicación trabajos de grados

✓ Sistematización y clasificación de metadatos para subir trabajos de grado, se subieron:

1. Facultad de ingeniería y ciencias ambientales: 119.
2. Facultad de humanidades y ciencias eclesológicas: 47.
3. Facultad de educación y ciencias sociales: 17.
4. Facultad de ciencias económicas y contables: 3.
5. Elaboración de bibliografías para los programas que se encuentran en ruta de acreditación o renovación de registros calificados.



### Gestión bases de datos suscritas

✓ Gestión de las bases de datos con respecto a sus procesos de renovación y mantenimiento:

- ✓ Bases de datos renovadas:
1. E libro
  2. EBSCO
  3. Digitalia
  4. Recolección de las estadísticas de usabilidad de las bases de datos.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Biblioteca.

### Variado

- ✓ Participación en redes de cooperación interbibliotecaria.
- ✓ Participación en los encuentros de la Mesa de bibliotecas de Educación Superior de Antioquia.
- ✓ Automatizo el proceso de carga de metadatos en el repositorio institucional y se participó en el encuentro de experiencias exitosas de la MBIES como ponente para presentar esta experiencia.
- ✓ Política de selección y descarte de libros en la biblioteca, debido a la cantidad de libros que hay y por su antigüedad y poca consulta se hace necesario tener una política con criterios generales para depurar las colecciones y mejorar lo que se tiene en la biblioteca.



### Acciones administrativas

- ✓ Entregas semestrales a la Unidad de Planeación y Calidad, del Reportes SNIES - Recurso Histórico - Biblioteca.

### Recopilación

- ✓ Estadísticas en el uso de las bases de datos y análisis para la toma de decisiones a partir del sistema estadístico por programas académicos.

### Capacitaciones/talleres

- ✓ Charlas de formación de usuarios y promoción de lectura. En el año se llevaron a cabo 22 actividades de formación de usuarios y/o promoción de lectura.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Centro de Estudios en Inclusión.

✓ Congreso de Educación Inclusiva voces y retos de la educación Inclusiva en la Educación superior

✓ Diagnóstico de brechas de violencias basadas en género de la UCN.



✓ Construcción del ABC de la inclusión en los procesos de práctica profesional.

✓ Incorporación de variables de inclusión en el formulario de inscripción SINÚ.

✓ Batería de indicadores de estudiantes con discapacidad y empleabilidad.

# Educación Superior: Logros por facultades y procesos relevantes

## Centro Virtual de Prácticas

### Variado

- ✓ Participación en Encuentro Virtual de la Red Nacional de Prácticas Profesionales.
- ✓ Expedición de las constancias de práctica profesional para los estudiantes.
- ✓ Actualización temática del micrositio del Centro Virtual de Prácticas como fuente de consulta para estudiantes, docentes y personal de experiencia estudiantil.
- ✓ Encuentros informativos para estudiantes previo a la matrícula del curso trabajo de grado.
- ✓ Revisión y actualización de convenios de práctica profesional adaptados a la legislación vigente del momento.
- ✓ Establecer conversatorios semestrales de compartir experiencias académicas de estudiantes en práctica profesional y/o agencias de prácticas activas

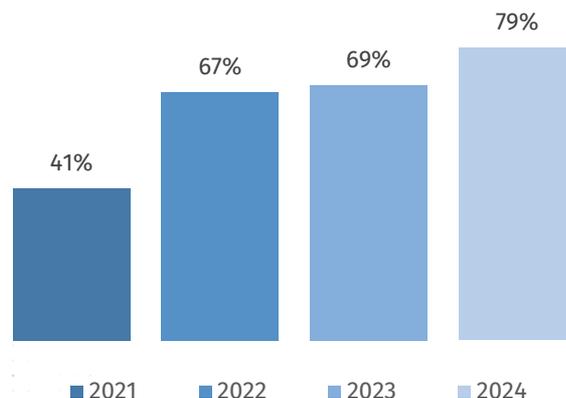
## Admisiones y Registros

- ✓ Salida a Producción desde la NUEVA ERP.

## Gestión Estratégica: Logros

El promedio de ejecución de las rutas estratégicas del plan de desarrollo Ruta Norte 2030 durante 2024 fue del 79%. Se evidencia un crecimiento significativo de 10 puntos porcentuales con respecto a la medición de 2023, pasando de un 69% a un 79%.

Gráfico 25. Ejecución operativa 2024.



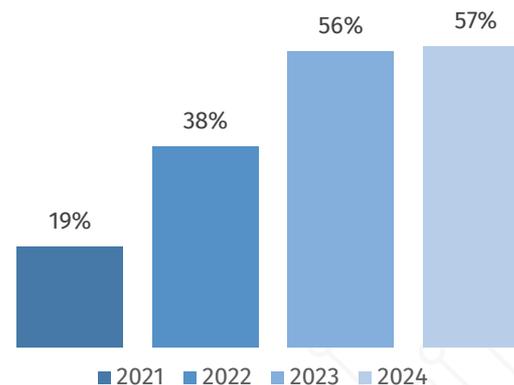
Fuente: Creación propia

## Gestión Estratégica: Logros

Con respecto a la vigencia anterior, se evidencia:

- ✓ Impacto positivo sobre la ejecución derivado del cambio en la metodología y definición de los proyectos estratégicos.
- ✓ Pertinencia con las dinámicas institucionales y la eficacia en la definición y ejecución de estos proyectos.
- ✓ Inferir mayor entendimiento y apropiación por parte de los procesos y los equipos de trabajo.
- ✓ Ejecución presupuestal, se tuvo un cumplimiento de 57% en 2024, mostrando una tendencia positiva con respecto a vigencias anteriores.
- ✓ Incremento de la ejecución operativa, manifiesta una mejor proyección presupuestal y la optimización en la ejecución de los recursos asignados

Gráfico 26. Ejecución presupuestal 2024.



**Fuente:** Creación propia



**iónica del Norte**  
**ndación Universitaria**

## Gestión de Calidad: Logros

Se logra obtener las Certificaciones ICONTEC normas nuevas integradas al SAIC, la ISO 21001, NTC 5555 y NTC 5581 y la renovación de la certificación en la ISO 9001.

[Certificados de normas de calidad Cibercolegio](#)

[Certificados de normas de calidad ETDH](#)

[Certificados de normas de calidad UCN](#)



SC5940-1  
SC5940-2



SGOE-CER1041212  
SGOE-CER1052462



FT-CER1041213



NCT 5581:2011  
CS-CER1041211

## Gestión de Calidad: Logros

- ✓ Participación de los **auditores internos** de la institución como observadores en el ciclo de auditorías.
- ✓ Los **ciclos de auditorías internas y externas de calidad bajo las 4 normas** certificadas y vinculadas en los procesos de la FUCN.
- ✓ Actualización constante durante el año de la **información documental** de cada proceso en el SAIC y la generación de la **matriz de indicadores institucional de los procesos**.
- ✓ Comunicaciones presentando los **cambios documentales** que se han realizado desde los procesos en el SAIC y otro tipo de **comunicaciones generadas desde el proceso**.
- ✓ Capacitación con los procesos de la institución de forma independiente para la revisión y formulación de **indicadores bajo la metodología SMART**.
- ✓ Construcción de la **matriz de indicadores institucionales de los procesos bajo la metodología SMART**.



## Pastoral y Bienestar: Logros

- ✓ Construcción de **materias audiovisuales de acompañamiento a graduados**, el cual se promociona a través de redes sociales.
- ✓ Gestión y dirección de **Cátedras abiertas para graduados**, espacios académicos accesibles y de alta calidad.
- ✓ Talleres de **inserción al mundo laboral**, para graduados: Provee herramientas y habilidades esenciales.
- ✓ Feria de **empleabilidad para graduados**: Facilita el acceso a oportunidades laborales, conectando a los graduados con empresas y organizaciones.
- ✓ Encuentros con el **sector empresarial y emprendedores graduados**
- ✓ Creación de **souvenir – abanico de bienestar**
- ✓ Creación del **espacio denominado la red-cocha**
- ✓ Fortalecimiento del Servicio de **Asesoría Psicológica**.
- ✓ Creación y Gestión de un **Grupo de WhatsApp sobre Salud Mental**.

Imagen 3. Espacios académicos de Pastoral y Bienestar.



Fuente: Creación propia

## Pastoral y Bienestar: Logros

- ✓ Campaña Cuidadores de la vida Día mundial para la **prevención del suicidio**: Logró 318 visualizaciones y un total de 149 interacciones.
- ✓ **Acompañamiento Psicoafectivo** Estudiantes Centro Laborem.
- ✓ Espacio de **oración mensual** dirigido a estudiantes, graduados y sus familias.
- ✓ Creación de **redes de apoyo** a nivel profesional y académico.
- ✓ Generación de **cultura católica** con las diferentes áreas de la UCN en la oración institucional.
- ✓ Participación en **mesas de trabajo de la RUCC**, la Arquidiócesis de Medellín y la Diócesis de Montelíbano.
- ✓ Actualización de la **Cibercapilla UCN** con nuevos contenidos y una nueva interfaz.
- ✓ Fortalecimiento de la **estrategia digital** de pastoral y bienestar en todas sus **redes sociales y páginas web**

### Imagen 3. Espacios académicos de Pastoral y Bienestar.



Fuente: Creación propia

## Pastoral y Bienestar: Logros

- ✓ Campaña de educación ambiental **#SoyConsciente**, cuidemos nuestra casa común.
- ✓ La **Sembratón Virtual** es una iniciativa ecológica que invita a contribuir al medio ambiente **sembrando un árbol**.
- ✓ Concurso de Fotografía "**Atardeceres**".
- ✓ **Día del Ajedrez** se celebró como un evento institucional.
- ✓ El **II Festival** de Arte y Cultura.
- ✓ Gestión y realización de **cátedras abiertas** para la iniciativa UCN SIN FRONTERAS.
- ✓ Se dio a conocer la **Fundación Faro** a los estudiantes voluntarios y Becarios de la UCN.
- ✓ Se realizó un acompañamiento a 33 estudiantes de la **comunidad del Aro en Ituango** en la semana por la Paz y la Esperanza.



**Fuente:** Creación propia

## Extensión: Logros

- ✓ Mejora en la oportunidad de respuesta y satisfacción de las solicitudes atendidas a través de CAVI en el Centro de Idiomas y Educación Continua.
- ✓ Implementación de encuesta de satisfacción para estudiantes del Centro de Idiomas.
- ✓ Crecimiento de más del 20% en cantidad de matrículas en el Centro de Idiomas en comparación con el año 2023.
- ✓ Reactivación de la participación y liderazgo institucional en la Red CeLe (Red de Centros de Lenguas para la enseñanza de los idiomas y las culturas en Antioquia).
- ✓ Incremento en matrículas de estudiantes en cursos vacacionales.
- ✓ Mayor involucramiento de algunas áreas al momento de identificar, revisar y difundirles oportunidades para proyectos (concursos, convocatorias, licitaciones, etc.) Por ejemplo las facultades FECS, FHCE, FICA, Cibercolegio, Investigaciones e Innovación.

Gráfica 29. Nivel de satisfacción en los programas del Centro de idiomas.



Fuente: Creación propia

## Extensión: Logros

- ✓ Apoyo a la Coordinación de Investigaciones e Innovación para la participación en 3 procesos: Convocatoria Premio Nicanor Restrepo (Investigación Social), Convocatoria DATOS PARA POLÍTICA TI del BID, Convenio COMFAMA-UCN para propuestas de investigación aplicada para el sector productivo en el Norte de Antioquia.
- ✓ Participación en el CUEES Norte, apoyo a los procesos, relacionamiento con las instituciones y entidades territoriales participantes.
- ✓ Elaboración del documento con los lineamientos institucionales para proyectos de extensión.
- ✓ Participación 2 procesos de formación sobre Cooperación Internacional (Taller en la F.U. Salazar y Herrera, y Curso de Makaia).
- ✓ Proyectos gestionados desde la Oficina de Proyectos de Extensión que representaron ingresos por \$1.660.497.126
- ✓ Participación en el Evento Internacional TIKSO 2024, Transformación para el Impacto Social, organizado por Makaia.



**Fuente:** Creación propia

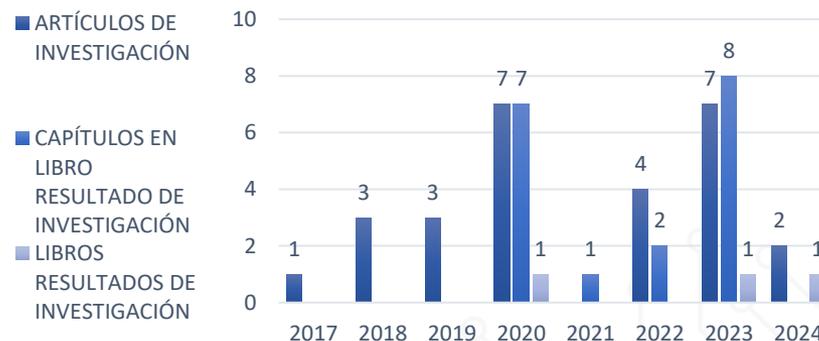
## Gestión Administrativa y Financiera: Logros

- ✓ Gestionar la Liquidez institucional.
- ✓ Planificación y gestión presupuestal tanto a nivel de gestión institucional como de proyectos de consultoría.
- ✓ Pagos a proveedores y empleados de manera oportuna.
- ✓ Gestión de compras y de proveedores.
- ✓ Preparación y presentación de los estados financieros institucionales.
- ✓ Gestión de indicadores financieros y de actividad.
- ✓ Financiación interna para estudiantes a través de Credyty lo que permite acceso a un mayor número de estudiantes.
- ✓ Los procesos de matrícula y recaudo han mejorado.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones de la UCN propias y en convenio.
- ✓ Adquisición de nuevas edificaciones, además de mejoras locativas de alto impacto y construcción nueva en el campus de Santa Rosa y Caucasia.
- ✓ Instalación y puesta en marcha de energías renovables en el campus de Santa Rosa de Osos.

## Investigaciones e Innovación: Logros

- ✓ Convocatoria interna de investigación 2024, en la cual se realiza la aprobación de 8 proyectos por el comité científico.
- ✓ Convocatoria para semilleros de investigación, la cual contó con la participación de 190 estudiantes.
- ✓ Consolidación del proceso de investigación formativa y gestión de la apropiación social del conocimiento. Un proyecto clasificó como meritorio con una calificación de 100/100.
- ✓ La apropiación Social de Conocimiento es un tema que se evidencia con mayor impacto en el grupo de Investigación, Ingeniería y Ciencias Ambientales.
- ✓ Integración con otras IES para el desarrollo de proyectos que impactan en territorio y que aportan al ecosistema de investigación.
- ✓ Desarrollo de proyecto APSA con Universidad de Antioquia.

Gráfica 30. Producción investigativa por tipo de producto.



Fuente: Creación propia

## Investigaciones e Innovación: Logros

- ✓ Publicación de 13 artículos en categoría tipo Q, Scopus o Web of Science.
- ✓ Apoyo al proceso de categorización de los investigadores, en articulación con Minciencias mediante la presentación de una propuesta de incentivos al C.A y presentación de propuesta de vinculación de doctores a la investigación.
- ✓ Marcación, en la plataforma Marcalyc, de 40 artículos de la Revista Virtual Universidad Católica del Norte (71, 72 y 73). Requisito obligatorio para mantener la indexación con la base de datos Redalyc.
- ✓ Revisión y corrección de estilo de 40 artículos publicados en los números 71, 72 y 73 de la Revista Virtual Universidad Católica del Norte en 2024.
- ✓ Montaje de información de los 40 artículos de los números 71, 72 y 73 de la Revista Virtual Universidad Católica del Norte, en las bases de datos internacionales PKP, Researchbib, Europub, Google Scholar, OAJI, DOAJ.
- ✓ Durante el año, se han recibido 65 manuscritos, de los cuales 30 están en proceso editorial; 15 fueron rechazados en evaluación.
- ✓ Ampliación en el contacto de pares evaluadores internacionales para los artículos. A noviembre 120 pares extranjeros, de los cuales han aceptado, hasta el momento 28.

## Gestión de Internacionalización: Logros

### Consolidación

- ✓ cultura de la internacionalización en la UCN.
- ✓ Institución pionera en tener un modelo de internacionalización 100% virtual.

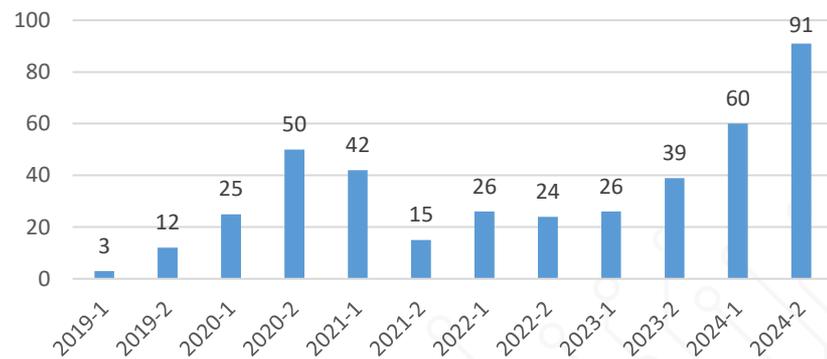
### Otros

- ✓ Incremento en el número de estudiantes interesados en realizar pasantía de investigación a través del programa Delfín y aumento de pasantías efectivas.
- ✓ Liderazgo de la Red de Centros de Lenguas para la enseñanza de los idiomas y las culturas en Antioquia.
- ✓ Formación a docentes en internacionalización del currículo articulado a la RUCC.

### Firmas

- ✓ Convenio de doble titulación con Florida Global University de Estados Unidos.
- ✓ Convenios marco con Universidad Europea del Atlántico, Universidad Católica de Colombia, Unimonserate.
- ✓ Convenio de movilidad con Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

Gráfica 31. Estadísticas de movilidad estudiantil 2019-2024.



Fuente: Creación propia

## Gestión Humana y Teletrabajo: Logros

- ✓ Fortalecimiento continuo de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, alcanzando un porcentaje de cumplimiento del 97,5%.
- ✓ Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), alcanzando un 77,7% de avance.
- ✓ Se desarrollaron e implementaron programas de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- ✓ Se ejecutaron actividades de promoción y prevención, como pausas activas y jornadas de salud, que contribuyeron significativamente al bienestar y la salud de los colaboradores.
- ✓ Se establecieron estándares de seguridad y salud en el trabajo para contratistas, asegurando que todos los proveedores externos.
- ✓ La Institución cuenta con una brigada de emergencias conformada por 32 brigadistas.
- ✓ La actualización del Reglamento Interno de Trabajo.
- ✓ Creación de la Asesoría Jurídica UCN.
- ✓ Programa de Apoyo al Prepensionado, denominado PRODAP.



**Fuente:** Creación propia

## Gestión Humana y Teletrabajo: Logros

- ✓ Cambios significativos en el sistema de control de contratación con la incorporación de la plataforma DocuSign. Se migró a la plataforma SAIA, que complementó la gestión documental institucional y permitió la creación de expedientes electrónicos.
- ✓ Se gestionaron y respondieron todas las solicitudes interpuestas ante la institución, incluyendo derechos de petición, acciones de tutela, demandas y otras solicitudes instauradas.
- ✓ Conmemoración del Día Internacional del Teletrabajo.
- ✓ 191 entrenamientos de cargo, 155 inducciones y 157 evaluaciones de entrenamiento y periodo de prueba.
- ✓ Plan de formación específico para satisfacer las necesidades de desarrollo y fortalecimiento de conocimientos y competencias.
- ✓ Se realizaron 25 entrevistas de retiro, lo que permitió identificar los motivos más frecuentes de renuncia de los empleados. Favoreciendo los niveles de permanencia.
- ✓ Reinducción institucional a través de espacios presenciales y virtuales.



Santa Rosa de Osos



Caucasia

**Fuente:** Creación propia

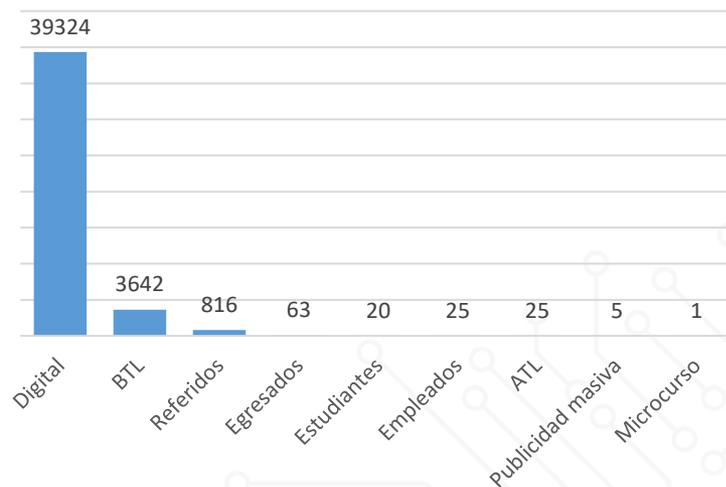
## **Gestión Humana y Teletrabajo: Logros**

- ✓ Gestión de la evaluación del desempeño de los colaboradores.
- ✓ Desarrollo de dos (2) espacios de capacitación para el Centro Laborem, cuatro (4) ciclos de formación para el Cibercolegio y once (11) formaciones para Educación Superior durante el periodo académico.
- ✓ Procesos de selección, destacando la incorporación de una prueba técnica.
- ✓ Implementación de una estrategia de Engagement dirigida a los colaboradores recién incorporados.
- ✓ Sistematización completa de las historias laborales, prestadores de servicio y de salud ocupacional.
- ✓ Migración de las historias laborales al nuevo ERP.
- ✓ Actualización integral de las hojas de vida a través del portal del empleado.
- ✓ Optimización del proceso de gestión de certificados laborales.
- ✓ Fortalecimiento de la cultura del teletrabajo mediante la implementación de estrategias que promovieron su adopción efectiva en la institución.
- ✓ Mejora de los procesos mediante la automatización, implementando herramientas tecnológicas que optimizaron la gestión documental y la firma de contratos.

## Gestión de Experiencia Estudiantil: Logros

- ✓ Cumplimiento anual con el número de renovaciones que se tenía como meta, con un promedio anual del 104.5%.
- ✓ Incremento en el número de estudiantes que retomaron sus estudios en la Institución con respecto a 2023. Pasando de 210 a 293.
- ✓ Incremento en los niveles de oportunidad de respuesta a las solicitudes de la mesa de servicios CAVI.
- ✓ Recepción de 4482 seguimientos reportados por baja interacción, tanto de programas propios como en convenios, donde se logró un contacto efectivo con 1371 estudiantes.
- ✓ Nuevos estudiantes evalúan de manera favorable su proceso de matrícula.
- ✓ Cumplimiento de meta de matrículas de estudiantes nuevos fue de 61% con respecto a la meta anual.

Gráfica 32. Generación de prospectos 2024.

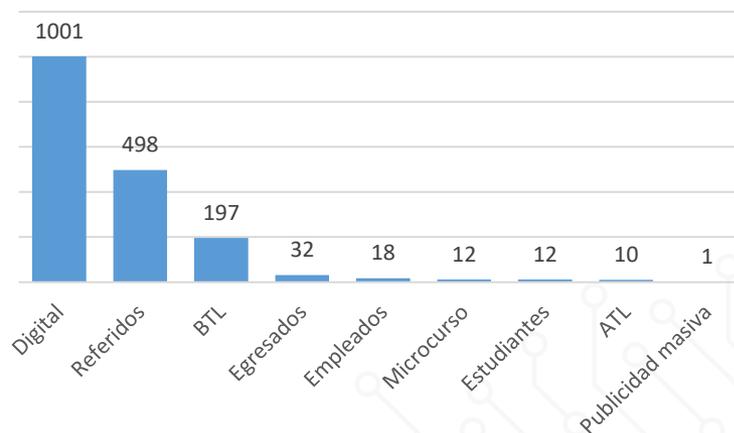


**Fuente:** Creación propia

## Gestión de Experiencia Estudiantil: Logros

- ✓ Generación de campañas con segmentación de intereses específicos, georreferenciación en zonas específicas, lo que permitió la generación de 29.497 interesados para los diferentes programas académicos durante el año a través de pauta digital. Logrando un incremento de 7% en los leads generados con respecto al 2023.
- ✓ Implementación de pauta a gran formato como el caso de la valla en la estación industriales del Metro de Medellín, presencia en la terminal del norte con afiches, participación en el programa de las tres gracias y la emisión de cuñas en Redenorte y RCN. Además, se destacan los contenidos patrocinados que se realizaron en Caracol Radio y El Tiempo.

Gráfica 33. Conversión de prospectos 2024.



Fuente: Creación propia

## Gestión de Comunicaciones Institucionales: Logros

- ✓ Creación de la unidad de Gestión multimedia al área de Comunicaciones.
- ✓ Implementación de Podcasts de los Centros Virtuales.
- ✓ Continuidad y trabajo colaborativo del grupo creativo, en el que nos integramos de manera estratégica con Experiencia estudiantil.
- ✓ Implementación de la estrategia U+CEO+N para fortalecer la optimización web de los portales institucionales.
- ✓ Puesta en marcha del aplicativo Mecó: Mesa de Comunicaciones.
- ✓ Avance en la estrategia Voceros UCN para la consolidación de una red de información en la Institución.

Gráfico 34. Interacciones en el canal de Youtube



Fuente: Creación propia

## Gestión de Comunicaciones Institucionales: Logros

Gráfico 32. Comportamiento estadístico portal UCN 2024.

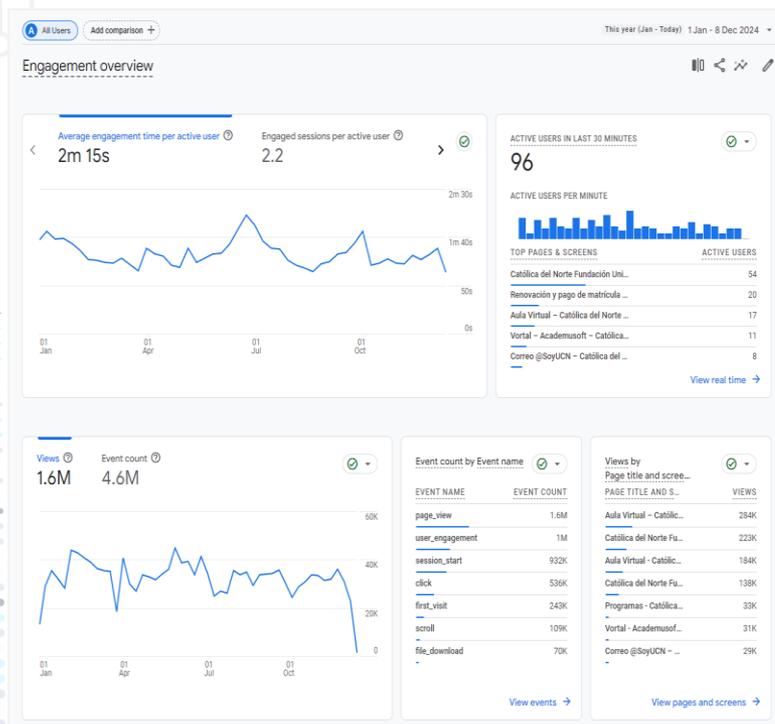


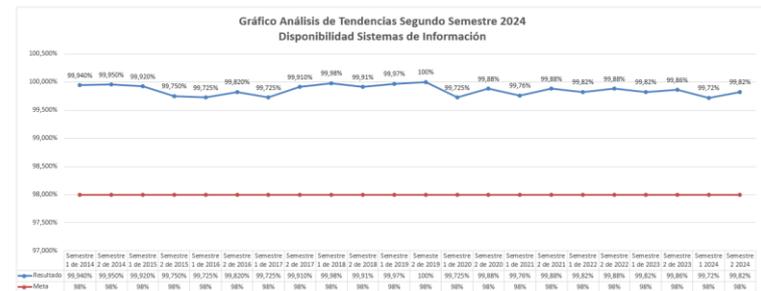
Gráfico 33. Comportamiento en redes sociales 2024



## Gestión de Ingeniería: Logros

- ✓ Alineación Estratégica: Estructuración del área según las nuevas dinámicas institucionales.
- ✓ Metodología de Trabajo y Seguimiento: Para la Unidad de Ingeniería ha sido de gran ayuda las metodologías ágiles SCRUM.
- ✓ Innovación Tecnológica: En el trabajo articulado desde los dominios Analítica de Datos y Desarrollo y Cloud.
- ✓ Optimización Infraestructura Nube: Desde el dominio de desarrollo y Cloud se definieron e implementaron estrategias de optimización, consolidación de instancias, servicios para el aseguramiento de la nube y la gestión de procesos.
- ✓ Proyectos de Transformación Digital.
- ✓ Fortalecimiento de la Ciberseguridad.

Gráfico 35. Análisis de tendencias – Disponibilidad de sistemas de información.



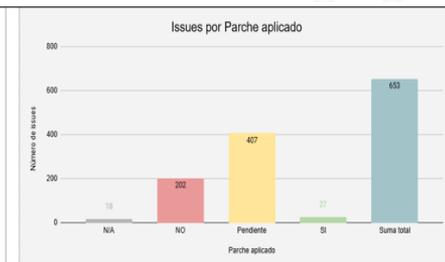
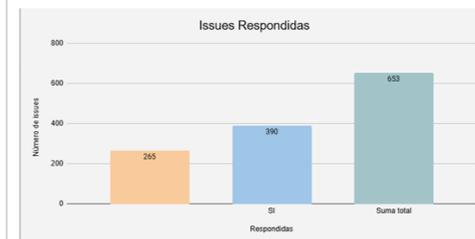
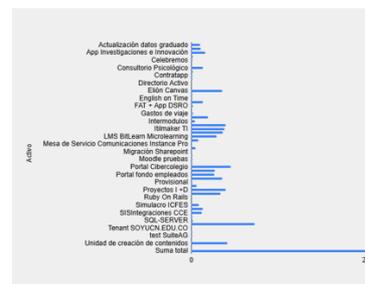
Fuente: Creación propia

## Gestión de Ingeniería: Logros

Gráfico 38. Diseño de tableros BI



Gráfico 39. Seguridad y ciberseguridad 2024.

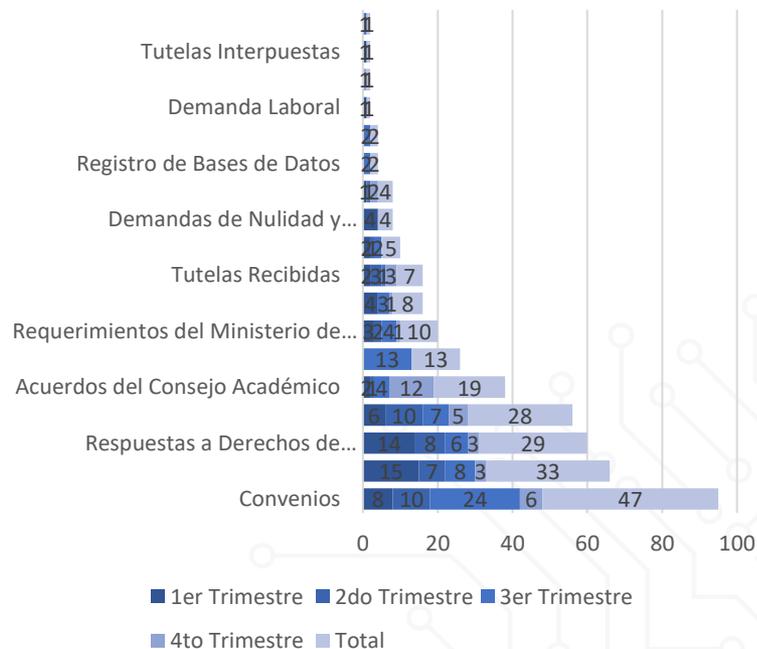


Fuente: Creación propia

## Gestión Jurídica y Documental: Logros

- ✓ Implementación del software de gestión documental y firma electrónica SAIA.
- ✓ Generación de la ventanilla única de radicación documental.
- ✓ Desarrollo del proyecto de gestión del conocimiento institucional.
- ✓ Creación de los lineamientos éticos de implementación de inteligencia artificial.
- ✓ Organización y clasificación del fondo acumulado de historias laborales e historias académicas con la Universidad Católica del Oriente.
- ✓ Identificación del fondo acumulado de la Academia Alas, el Cibercolegio, el fondo de empleados y educación superior.
- ✓ Salvaguarda de la información del antiguo ERP.

Gráfico 40. Requerimientos legales 2024.



Fuente: Creación propia

## Compromisos institucionales de la gestión 2024.

Fortalecimiento de los recursos tecnológicos institucionales:

- Finalizar la implementación y estabilización de la nueva ERP institucional.
- Implementar nuevos mecanismos de Ciberseguridad.
- Automatizar servicios y procesos.
- Apropiar la IA.

Fortalecimiento de la calidad en la prestación del servicio en los diferentes niveles educativos:

- Certificar nuevos programas de ETDH en las normas técnicas de calidad.
- Preparar y presentar condiciones iniciales de los programas de educación superior que cumplen requisitos para la acreditación en alta calidad.
- Implementar modelo de educación inclusiva.
- Mejorar la gestión de la matriz de alertas tempranas.

Fortalecimiento del relacionamiento con el sector externo nacional e internacional:

- Realizar alianzas con instituciones españolas.
- Optimizar la gestión a través de los CSE.

Fortalecimiento de la investigación y la innovación:

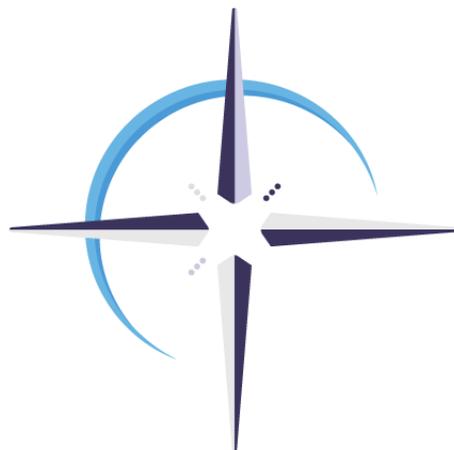
- Dinamizar estrategias de apropiación social del conocimiento internamente y en los territorios de impacto
- Generar Ideas de innovación dentro de cada una de las áreas de la organización.

Diversificación de las fuentes de ingreso:

- Poner en operación la plataforma de curso masivos (microlearning).
- Crear cursos cortos de ETDH.
- Ofertar servicios adicionales en el Centro de Idiomas y en Educación Continua.
- Mejorar la infraestructura física.

Fortalecimiento de la competencias y habilidades de los colaboradores:

- Realizar escuela de liderazgo.



# Católica del Norte

## Fundación Universitaria



**Campus Santa Rosa de Osos**

Carrera 21 N° 34B - 07

**Medellín**

Calle 52 N° 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5°



PBX:(057) 604 605 15 35



[info@ucn.edu.co](mailto:info@ucn.edu.co)

