

# Acceso a la mesa de servicio CAVI-Programas en convenio.

## Experiencia Estudiantil

Febrero de 2022

www.ucn.edu.co

### ¿Cómo acceder a la mesa de servicios CAVI?

#### 1. Ingrese a la página www.ucn.edu.co opción CAVI



#### 2. Luego ingrese su usuario y contraseña y de clic en Iniciar sesión.



Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 Nº 34B - 07 | Medellín: calle 52 Nº 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º

PBX (057) (4) 605 15 35

FAX (057) (4) 605 42 20

 $\succ$ 



#### 3. Finalmente, estará dentro de la mesa de servicio CAVI

CAVI - CENTRO MESA DE SERV	DE ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL INTEGRAL IICIO		CATÓLICA DEL NORTE Es da ción Universitaria Ponens en educados vírtual
	τίτυιο	TEASER	
Solicitud 👻	Grados extemporáneos_14 de Octubre	Grados extemporáneos_14 de Octubre	
	V Encuentro del graduado_Católica del Norte	V Encuentro del graduado_Católica del Norte	
Chat en linea	¡Sé Voluntario!	¡Sé Voluntario!	
	Apertura_Diplomado_Desarrollo Comunitario	Apertura_Diplomado_Desarrollo Comunitario	
Noticias Preguntas frecuentes - Pregrado			
Preguntas recuentes - Posigrado			
Calendario académico pregrado			
Reglamento estudiantil			
Calendario de Acompañamiento			

Dentro del botón **solicitud** se encuentran las alternativas para la creación de una solicitud, revisión y búsqueda de las mismas, tal como se observa en la siguiente imagen:

Solicitud	
Nueva solicitud	
Mis solicitudes	
Buscar	

Al estar encima del botón **"Solicitud"** lo llevará a una ventana en la que aparecen las siguientes características:

Solicitud	Todo (62) Abierto (0) Cerrado (62)
Sulutuu	

Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 № 34B - 07 | Medellín: calle 52 № 47 - 42 Edificio Coltejer piso 59



- Todo: Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido creadas en la mesa de servicio CAVI, la finalidad de este icono es que el usuario pueda tener su historial de solicitudes y las respuestas obtenidas por parte de los asesores de la Fundación Universitaria Católica del Norte.
- ✓ Abierto: Allí se encuentran las solicitudes que aún están siendo atendidas por los asesores de la mesa de servicio CAVI y que no han sido resueltas.
- ✓ Cerrado: Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido resueltas por losasesores de la mesa de servicio CAVI.

**Botón –Noticias-:** Al momento de ingresar a la mesa de servicio, lo primero que visualizará son las noticias que han sido publicadas por la Dirección de Pastoral y Bienestar institucional-Acompañamiento a Estudiantes CAVI. Para leer una noticia de clic encima de la misma y se ampliará la información.

MESA DE SERV	) DE ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL INTEGRAL /ICIO		Renderica DEL NORTE Poneros en educación virtual
	ΤΉυLΟ	TEASER	
Solicitud 👻	V Encuentro del graduado_Católica del Norte	V Encuentro del graduado_Católica del Norte	
	¡Sé Voluntario!	¡Sé Voluntario!	
Chat en linea	Apertura_Diplomado_Desarrollo Comunitario	Apertura_Diplomado_Desarrollo Comunitario	
Noticias			

**Botón -Preguntas frecuentes (Pregrado-Posgrado)-:** Al dar clic encima de uno de los dos botones, encontrará relacionadas las preguntas habituales con sus respectivas respuestas. Quizá al revisar este apartado encuentre la información que estaba buscando y no sea necesaria la creación de un nuevo ticket.

Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 Nº 34B - 07 | Medellín: calle 52 Nº 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º

www.ucn.edu.co

PBX (057) (4) 605 15 35



Categorías	PREGUNTAS FRECUENTES - PREGRADC		
Inicio ¿Quiénes Somos?	ASESORÍA	AYUDA MATRÍCULA	
Nuestro Equipo	¿Cómo adquirir la tarjeta profesional?	+) ¿Qué significa Bloque 1 (B1) y Bloque 2 (B2)? (+)	
¿Cómo hago una queja o reclamo?	¿Cómo acceder a la plataforma virtual?	+) Después de hacer el pago de la matrícula, de un curso o de otro concepto. /Cuâl es el paso a	
Resultados de Gestion		seguir? (+)	

**Botón –Instructivos-:** allí encontrará el paso a paso de los procedimientos y herramientas que utilizará en su proceso académico / formativo.

Categorías	INSTRUCTIVOS
Inicio	
¿Quiénes Somos?	ACADEMUSOFT
Nuestro Equipo	• ¿Cómo utilizarlo?
¿Cómo hago una queja o reclamo?	Matrícula en línea
Resultados de Gestión	Consulta de notas

Botón -Calendario Académico-: Podrá visualizar el calendario académico de programas propios.

Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 Nº 34B - 07 | Medellín: calle 52 Nº 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º

www.ucn.edu.co

D)

PBX (057) (4) 605 15 35 FAX (057) (4) 605 42 20

**Botón Reglamento Estudiantil:** Este lo llevará al sitio donde podrá descargar el respectivoreglamento estudiantil de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Para la Institución los ambientes virtuales son un conjunto de espacios y herramientas de trabajo, búsqueda, presentación, procesamiento y recopilación de la información, vías de comunicación interactiva, dispositivos de enlace que permiten el flujo de información, objetos de conocimiento, procesos formativos y evaluativos, los cuales constituyen un campus virtual que tiene como base la orientación pedagógica especifica y los dispositivos didácticos que ayudan y garantizan el aprendizaje y su aplicación.

eglamento Estudiantil 2008 🛛 🛛

cuerdo No 03 de 2009 del Consejo Directivo [

Si tiene dudas o dificultades, comunicarse con Acompañamiento a Estudiantes a través de la Mesa de Servicio C.A.V.I, PBX: (60) (4) 605 15 35 opción 1 / 2 o a la línea de WhatsApp <u>310 845 44 73</u>.

Campus Santa Rosa de Osos: carrera 21 Nº 34B - 07 | Medellín: calle 52 Nº 47 - 42 Edificio Coltejer piso 5º





